

仅限阅读 请勿传播

当您阅读本方案时，即表示您  
同意不传播本方案的所有内容



# 泛微移动平台企业微信集成配置手册

Weaver Software

上海市联航路 1188 号 33 号楼泛微软件大厦

邮政编码: 200122

电话: +86 21 68869298

传真: +86 21 50942278

[www.weaver.com.cn](http://www.weaver.com.cn)

## 版权说明

---

本手册以及相关的计算机软件程序仅用于为泛微协同管理平台最终用户提供信息，上海泛微网络科技有限公司有权。本手册是上海泛微网络科技有限公司的专有信息，并受中华人民共和国版权法和国际公约的保护。

未得到上海泛微网络科技有限公司明确的书面许可，不得为任何目的、以任何形式或手段辅助或传播本手册的任何部分内容。

本手册内容若有变动，恕不另行通知。本手册中例子中所引用的公司、人名和数据若非特殊说明，均属虚构。

本手册以及本手册所提及的任何产品的使用均受适应的最终用户许可协议限制。本手册由上海泛微网络科技有限公司制作。本手册中提及的所有商标、商标名称、服务标志及徽标均归其各自公司所有。

---

## 目录

第 1 章	ECOLOGY 集成 .....	4
一、	系统要求 .....	4
二、	接入 Ecology 系统 .....	4
第 2 章	企业微信集成 .....	6
一、	接入企业微信号 .....	6
二、	通讯录管理 .....	9
三、	应用管理 .....	12
四、	消息管理 .....	17
五、	打卡数据同步 .....	19
六、	JSAPI 功能调用 .....	22
第 3 章	其它 .....	24



- 系统名称：根据需要填写 ecology 系统的名称，例如：ECOLOGY9；
- Ecology 内网地址：ecology 系统的访问地址（填写包含 https 或 http 及端口号的完整地址），该地址主要用于移动平台服务端进行访问，举例说明，有几种情况，**确保在当前移动平台的服务器上通过这个地址能够访问到 ecology 服务**
  - 移动平台与 ecology 在同一台服务器上那么地址就是 http://127.0.0.1:端口；
  - 移动平台与 ecology 在一个局域网内则地址就是 http://内网 IP:端口；
  - 移动平台与 ecology 不在一个网络环境下,那么这个地址是 http://外网 IP 或者域名:端口；
- Ecology 外网地址(移动)：E-Mobile 手机 APP 中访问 ecology 系统功能所使用的地址（填写包含 https 或 http 及端口号的完整地址），如果手机需要在外网环境下使用 ecology 功能，则此地址必须是外网 IP 或域名，即填写 ecology 系统的外网地址
- Ecology 外网地址(PC)：E-Mobile PC 版访问 ecology 系统功能的地址（填写包含 https 或 http 及端口号的完整地址），如果 PC 版需要在外网环境下使用 ecology 功能，则此地址必须是外网 IP 或域名，即填写 ecology 系统的外网地址
- **e-cology 系统访问地址映射关系配置**：如果对 e-cology 访问地址有特殊的判断要求，比如当在内网环境时需要用内网地址访问 e-cology 系统，当在外网环境时需要用外网地址访问 e-cology 系统，则可以在这里单独配置 e-cology 系统访问地址的映射关系，映射类型有两种，一种是通过访问的 EM 地址来决定对应的 e-cology 系统地址，另一种是根据当前客户端的 IP 来决定对应的 e-cology 系统地址，可根据实际需求进行配置
- ecology 管理员账号：ecology 系统的管理员账号，一般为 sysadmin
- ecology 管理员密码：ecology 系统的管理员密码，根据实际情况填写
- 接口密钥：系统自动生成，一般情况不用修改
- 备注：根据需要填写系统的备注信息

正确填写以上所有参数后点击保存，系统会访问 ecology 服务并获取对应的集成数据，提示保存成功则接入正常，表示 ecology 系统服务接入成功，在列表中会出现接入的系统数据，点击【检测】按钮可以进行接入状态检测，【修改】按钮可以对接入数据进行修改。

**温馨提示：移动平台中可以同时接入多个 ecology 系统，但同一个 ecology 系统只允许接入一次，即同一个 ecology 系统不要进行多次接入操作，同时已经接入的系统信息会默认生成初始化数据，所以建议不要进行删除操作，如果接入信息填写有误直接修改即可**

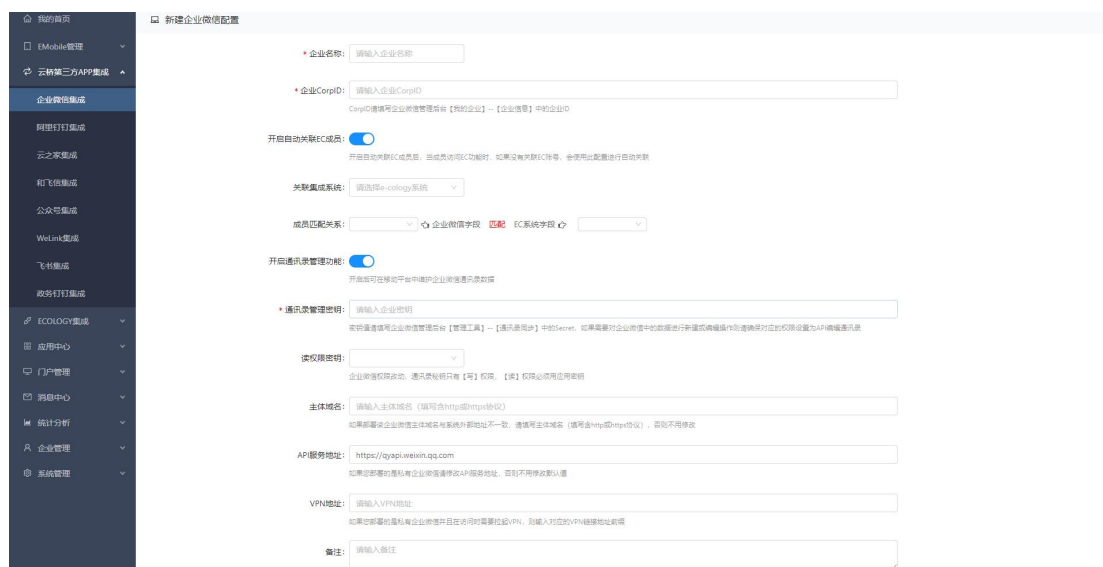
## 第 2 章 企业微信集成

### 一、接入企业微信号

企业微信接入功能主要是在移动平台中建立企业微信接入信息，将基本的企业 CorpID

即密钥写入到移动平台中

在移动平台后台管理界面中进入【第三方 APP 集成】-【企业微信集成】页面，并点击【+】按钮进入创建企业微信配置页面，如下图：



- 企业名称：根据需要填写企业微信号的名称
- 企业 CorpID：填写企业微信管理后台【我的企业】--【企业信息】中的企业 ID
- 开启自动关联 EC 成员：如果开启该配置，当成员访问 EC 功能时，如果没有关联 EC 账号，会使用此配置进行自动关联。例如企业微信字段配置的是账号，EC 系统字段配置的是登录账号，那么当成员访问 EC 功能时，会根据该成员在企业微信里的账号信息，跟 EC 系统里的登录账号信息进行匹配，匹配上后会自动建立成员绑定关系。  
(企业微信通讯录权限变更：①从企业微信同步，无法通过手机号、邮箱自动匹配 OA 已存在的用户；②从 EC 同步到企业微信，通过手机号、邮箱字段无法匹配到企业微信)
- 通讯录管理密钥：密钥值请填写企业微信管理后台【管理工具】--【通讯录同步】中的 Secret, 如果需要对企业微信中的数据进行新建或编辑操作则请确保对应的权限设

置为 API 编辑通讯录，如下图：



- 读权限密钥：企业微信通讯录权限变更后，现在通讯录管理密钥只有【写】权限，【读】权限必须用应用密钥。下拉框会出现集成过的所有应用，选择一个应用在企业微信中的可见范围是全部即可（也可以在企业微信后台新建一个可见范围是全部的应用集成到移动管理平台专门用于读取通讯录）  
注意：首次集成企业微信，没有应用可被选择，此处可先不填点击保存。再根据第 2 章第三点应用管理步骤，配置好应用之后再返回此处选择应用即可。
- 主体域名：如果部署该企业微信主体域名与系统外部地址不一致，请填写主体域名（填写含 http 或 https 协议），否则不用修改（企业微信升级后要求，企业内部开发新配置或变更已有域名时，域名主体必须对应企业主体）若配置主体域名后，对应应用的可信域名、应用主页地址、菜单信息链接地址，都会更新成配置的主体域名。
- API 服务地址：如果您部署的是私有企业微信请修改 API 服务地址，否则不用修改默认值
- VPN 地址：如果您部署的是私有企业微信并且在访问时需要拉起 VPN，则输入对应的 VPN 链接地址前缀

正确填写以上所有参数后点击保存，系统会创建企业微信号配置信息

**注意：在进行通讯录相关操作或访问企业微信应用之前，需要先配置企业可信 IP，即当前服务的出口 ip（企业微信新增企业可信 IP 的功能，只有在企业可信 IP 名单中的 IP**

才可以获取该企业的数据)

如果 EM 存在多个节点, 在每个节点上访问 <https://icanhazip.com> 这个地址来获取出口 IP, 具体操作:

- 1、Linux curl <https://icanhazip.com>
- 2、windows 浏览器直接访问 <https://icanhazip.com>

### 配置通讯录的企业可信 IP:

首先访问企业微信管理后台【管理工具】-【通讯录同步】, 在【企业可信 IP】中配置移动管理平台服务的 ip



企业微信 API文档 | 联系客服 | 退出

首页 通讯录 协作 应用管理 客户与上下游 管理工具 我的企业

通讯录同步

通讯录同步  
企业可通过接口或授权第三方服务商同步通讯录 [接口文档](#)

同步方式 接口同步

权限 API编辑通讯录 (已开启手动编辑) [编辑](#)  
除通过API编辑通讯录, 管理员可同时手动编辑通讯录, 成员也可在客户端修改字段。 [查看成员可修改字段](#)

Secret [查看](#) [重新获取](#)

企业可信IP 已配置2个IP [配置](#)  
仅所配IP可通过接口获取企业数据

设置接收事件服务器 当新增成员或部门时, 将以事件的形式推送到以下URL, 保证通讯录同步 [了解更多](#)

关闭接口同步

(若通讯录同步中未展示企业可信 IP, 需要先手动关闭接口同步, 重新打开, 才会显示企业可信 IP)

## 二、通讯录管理

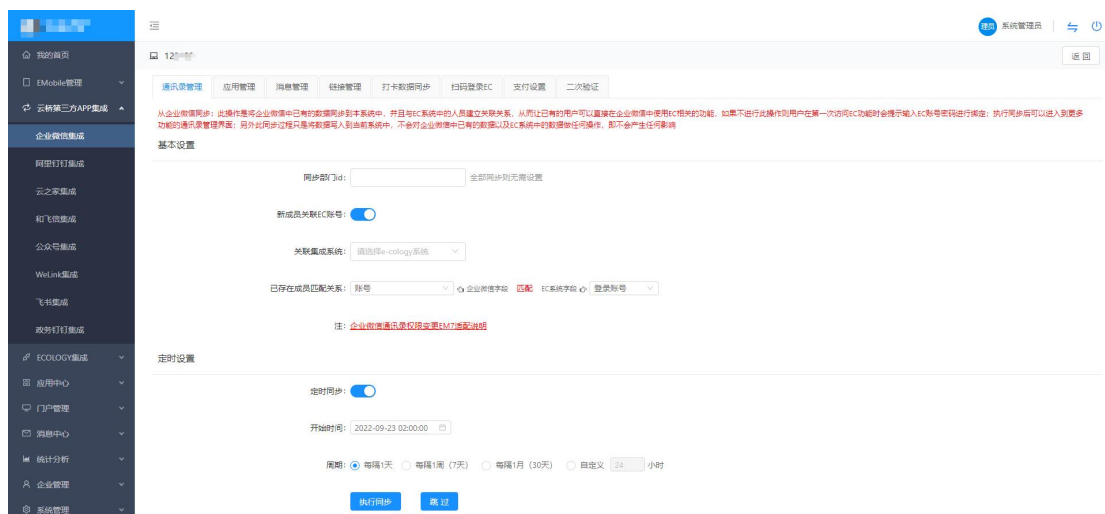
通讯录管理功能主要是在移动平台中管理企业微信的通讯录数据，并可以与 ecology 系统集成，将 ecology 系统组织人员数据自动写入到企业微信中

在移动平台后台管理界面中进入【第三方 APP 集成】-【企业微信集成】页面，点击前面集成好的企业微信配置信息上的【设置】按钮则进入企业微信相关设置页面，第一项即为通讯录管理

### 1. 从企业微信同步

此操作是将企业微信中已有的数据同步到本系统中，并且与 EC 系统中的人员建立关联关系，从而让已有的用户可以直接在企业微信中使用 EC 相关的功能，如果不进行此操作则用户在第一次访问 EC 功能时会提示输入 EC 账号密码进行绑定；执行同步后可以进入到更多功能的通讯录管理界面；另外此同步过程只是将数据写入到当前系统中，不会对企业微信中已有的数据以及 EC 系统中的数据做任何操作，即不会产生任何影响。

通讯录管理首先需要将企业微信的数据同步到移动平台中，即如果没有执行过同步操作，则会出现如下界面：



- 同步部门 ID: 企业微信通讯录中的部门 ID, 表示只同步此部门 (包含此部门) 下的所有数据, 一般同步所有数据则无需填写此数据值
- 新成员是否关联集成系统: 设置本次同步过来的新成员 (即移动平台中不存在对应账号的成员) 是否要自动建立与集成系统 (ecology 系统) 的关联关系
- 关联的集成系统: 选择进行自动关联对应的集成系统, 即之前集成接入的 ecology 系统
- 已存在成员匹配关系: 设置企业微信中成员字段对应 ecology 系统中人员字段的对应关系 (企业微信升级后, 手机字段、邮箱字段会废弃)
- 定时同步: 设置是否开启定时自动执行从企业微信同步操作, 如果通讯录数据是统一在企业微信端维护的那么建议开启定时同步, 即系统会定时的将企业微信数据同步到移动平台中并自动建立与 ecology 的关联关系, 具体设置建议为每隔一天同步一次, 同步开始时间建议设置为凌晨 2 点或 3 点, 例如开始时间设置为 2019-02-02 02:00:00 则表示从 2019 年 2 月 2 日凌晨 2 点开始同步, 并且每隔一天 2 点进行一次同步, 结束时间一般不用填写; 如果企业微信通讯录数据是希望自动从 ecology 系统同步, 则无需设置此同步, 后面开启从 ecology 定时同步即可

从企业微信同步操作完成之后, 会显示同步的结果, 并进入到完整的通讯录管理界面, 在此界面中可以对部门、成员数据进行单独的维护, 也可以再次进行从企业微信同步操作, 并且可以进行从 ecology 同步的操作。

## 2. 从 Ecology 同步

通讯录管理界面中点击【从 Ecology 同步】按钮则会弹出从 ecology 系统同步的操作

界面, 首先需要选择相应的 ecology 系统, 然后出现相应的配置项, 如下图:



- 顶级部门：设置从 ecology 系统同步过来的部门要以哪个部门作为上级部门，即放在哪个部门下，一般默认设置为当前的根部门即可
- 已存在成员匹配关系：设置从 ecology 同步过来的成员与企业微信中已有的成员（但还没有 ecology 关联关系的那部分成员）自动关联时的字段的对应关系（**企业微信升级后，手机字段、邮箱字段会废弃**）
- 离职成员处理方式：禁用表示 ecology 中的离职人员将在企业微信中被设置为禁用状态，即此人员将禁止使用企业微信但通讯录中还可以查询到此人员并会占有企业微信后台的用户数量；删除表示离职人员将从企业微信中删除，通讯录中不在有此人员，不占用企业微信后台的用户数，需要注意删除后此人员在企业微信中此企业下的消息记录即企业微信自身业务功能的数据也将被删除，即删除后重新添加此人员将是一条新的成员数据，历史数据都将消失，为了避免误操作，建议此处选择禁用模式，但如果人员变动频繁，企业微信认证的用户数量又不多，那么则建议选择删除模式
- 禁用成员是否移动到统一部门：如果离职成员处理方式选择的是禁用，且开启了此配置，离职成员将被禁用并移动到部门名称是“已禁用成员”的部门下
- 新成员是否自动添加到企业微信：设置从 ecology 同步过来的新成员是否要调用企业微信接口自动创建到企业微信通讯录中，默认建议开启此选项
- 新成员是否邀请加入：设置是否邀请成员加入企业，此邀请是企业微信的功能，可根据需要进行设置
- 成员字段对应关系：该配置可以将成员在 EC 系统的里个人信息，同步到成员在企业微信里的个人信息里
- 对外字段对应关系：该配置可以将成员在 EC 系统的里个人信息，同步到成员在企业微信里的对外个人信息里

- 成员所在部门是否包含次账号部门：同步只会同步 EC 人员的主账号，不会同步次账号，如果选是，可以将次账号所在的部门挂在主账号上，例如人员在 EC 端的主账号在 A 部门下，次账号在 B 部门下，同步效果就是该人员在钉钉端同时在 A、B 两个部门下
- 成员所在部门是否完全以 EC 为准：1、当人员在企业微信端所在的部门存在多个时，如果选是，会以该人员在 EC 端所在的部门完全覆盖人员在钉钉端所在的部门，例如人员在钉钉端在部门 A、B 下，而在 EC 端在部门 C 下，如果选是，同步效果就是该人员在钉钉端只在部门 C 下，如果选否，同步效果就是该人员在钉钉端同时在 A、B、C 三个部门下。2、当人员在企业微信端所在的部门只有一个时，不受此配置控制，同步效果始终以 EC 为准
- 范围设置：设置从 ecology 同步数据的范围，即哪些数据（分部、部门、人员）需要同步到企业微信通讯录中，如果是需要将 ecology 系统的所有数据都同步到企业微信中则无需设置，如果只希望一部分人员添加到企业微信中，即使用企业微信功能，则根据需要进行设置，这里需要注意选择的范围表示每次同步只有范围内的数据（分部、部门、人员）会添加到企业微信中，不在范围内的如果之前同步过的（有 ecology 关联关系的）数据将被删除，没有关联关系的数据不会有影响，所以此范围选择需要慎重，根据实际情况进行设置
- 定时同步：设置是否开启定时自动执行从 ecology 系统同步操作，此处建议开启，并且每隔一天同步一次，同步开始时间建议设置为凌晨 2 点或 3 点，例如开始时间设置为 2019-02-02 02:00:00 则表示从 2019 年 2 月 2 日凌晨 2 点开始同步，并且每隔一天 2 点进行一次同步，结束时间一般不用填写

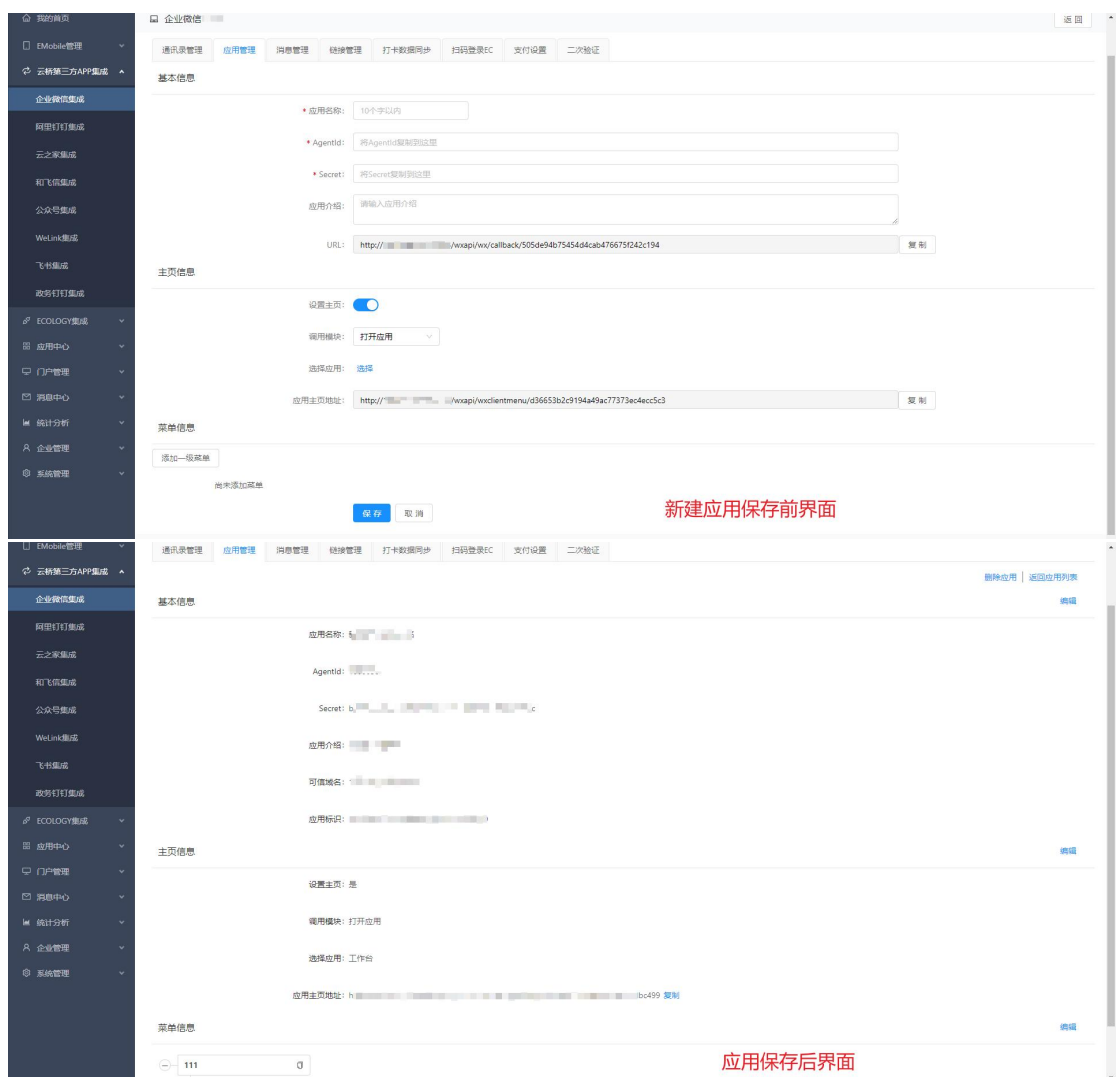
### 三、应用管理

应用管理功能主要是在移动平台中将企业微信应用与业务系统（ecology）功能模块进行对接，即实现在企业微信中使用业务系统的相关业务功能

在移动平台后台管理界面中进入【第三方 APP 集成】-【企业微信集成】页面，点击前面集成好的企业微信配置信息上的【设置】按钮则进入企业微信相关设置页面，顶部第二个 tab 项即为应用管理，如果**需要新建应用则需要先在企业微信后台中创建应用**，然后获取对应的 AgentId 和 Secret，如下图：



移动平台中点击【加号】按钮进入新建页面，如下图：

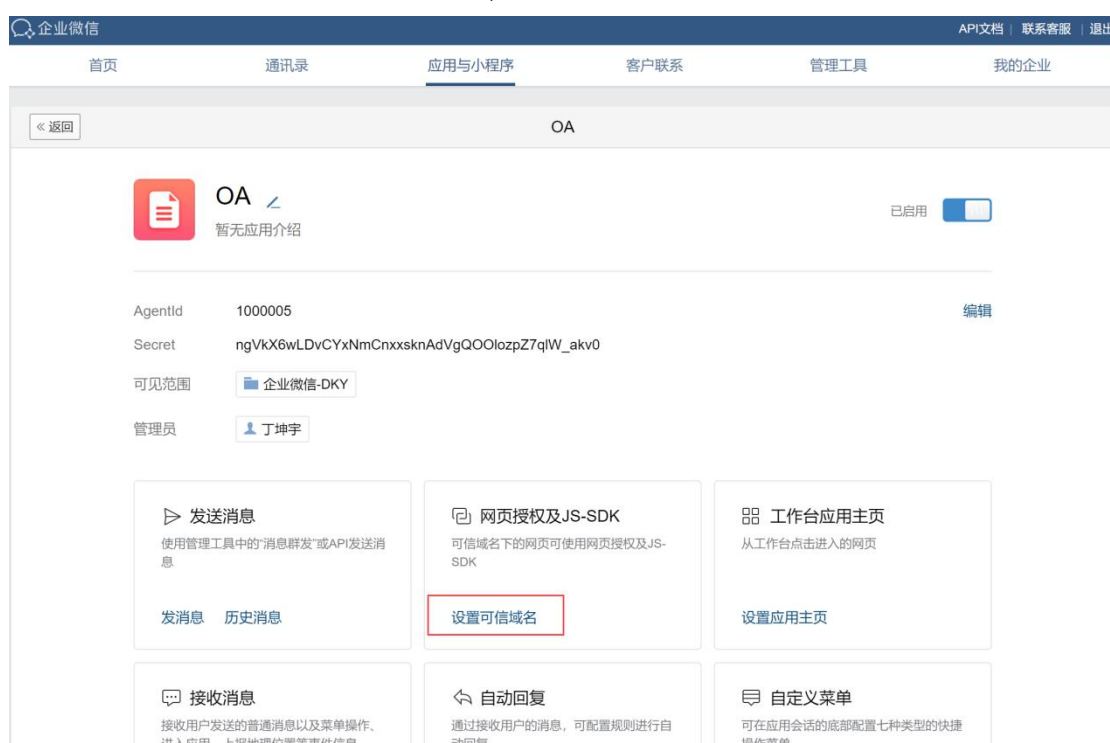


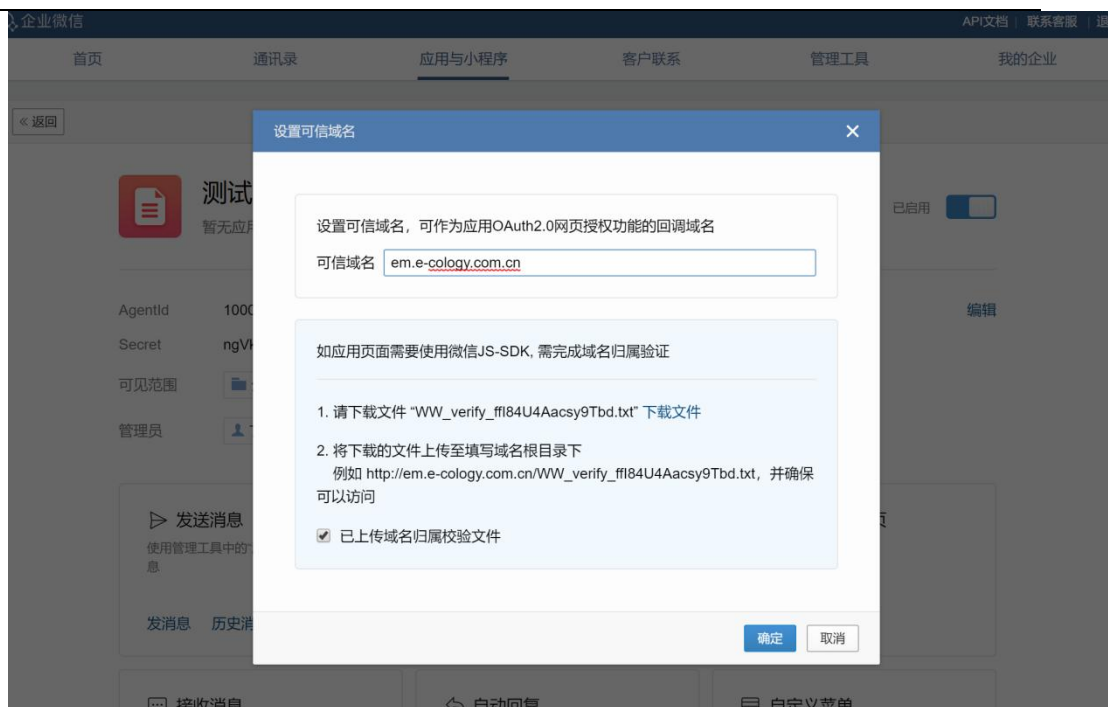
- 应用名称：填写对应的应用名称
- AgentId：填写企业微信后台应用的 AgentId 值

上海泛微网络科技股份有限公司 [www.weaver.com.cn](http://www.weaver.com.cn)

- Secret: 填写企业微信后台应用的 Secret 值
- 应用介绍: 根据需要填写应用的备注信息
- URL: 新建应用会自动带出地址, 保存后的可信域名和应用标识由此带出。(如果配置了主体域名, 此处 URL 会显示配置的主体域名)
- 应用保存后显示--可信域名: 应用的可信域名, 此处默认显示的值为当前移动平台系统的基础参数中设置的外网地址(如果配置了主体域名, 此处会显示配置的主体域名), 如果本次操作是第一次配置企业微信应用, 则需要手动将此域名填写到企业微信此应用的可信域名中, 并进行域名归属验证, 验证方式为:

在企业微信后台应用管理界面中点击【网页授权及 JS-SDK】中的【设置可信域名】, 弹出填写可信域名即域名归属验证界面, 如下图:





在可信域名中填写移动平台显示的域名地址（http 默认端口是 80，https 默认端口是 443，所以移动平台如果使用的是默认端口，请不要在域名后面再添加“:80”或“:443”），并点击【**申请域名归属地验证**】，下载界面中的 txt 文件，上传到移动平台服务端的根目录下，目录路径为：

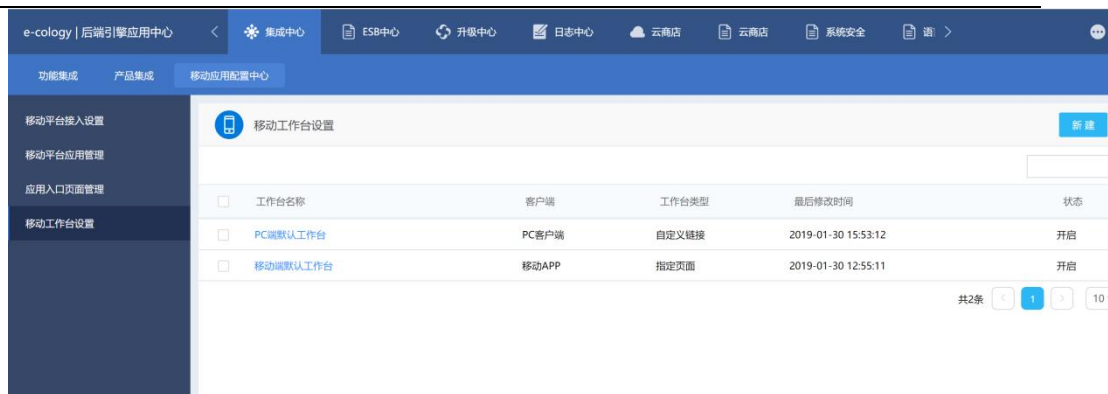
emp\appsvr\tomcat\webapps\ROOT

上传后勾选【**已上传域名归属校验文件**】，点击确定，如果文件访问正常则验证成功，每个域名在企业微信后台只需验证一次，所以如果一个应用验证通过，后续再创建其他应用时如果可信域名相同则无需再进行此步操作。

- 主页信息：设置企业微信应用的主页功能，调用模块默认为打开应用，选择移动平台应用中心已经存在的主页型应用（如果配置了主体域名，此处应用主页地址会显示配置的主体域名）

这里介绍一下企业微信集成 ecology 系统功能的两种使用模式：

一种是在企业微信后台只创建一个应用，名称可以根据需要定义，例如叫：OA 系统，主页对应的功能为打开移动平台应用中心里面的主页型应用功能【移动工作台】，此应用功能是在接入 ecology 系统时默认产生的，具体功能为将 ecology 系统中的所有功能模块汇总在一个页面上进行显示，类似一个门户页面，这样在企业微信后台也只需要创建一个应用，打开进入到汇总门户页面，然后再进入具体的模块，此页面的相关配置可在 ecology 系统后台进行维护，页面入口为：ecology 系统【后端应用中心】-【集成中心】-【移动应用配置中心】-【移动工作台设置】，如下图：



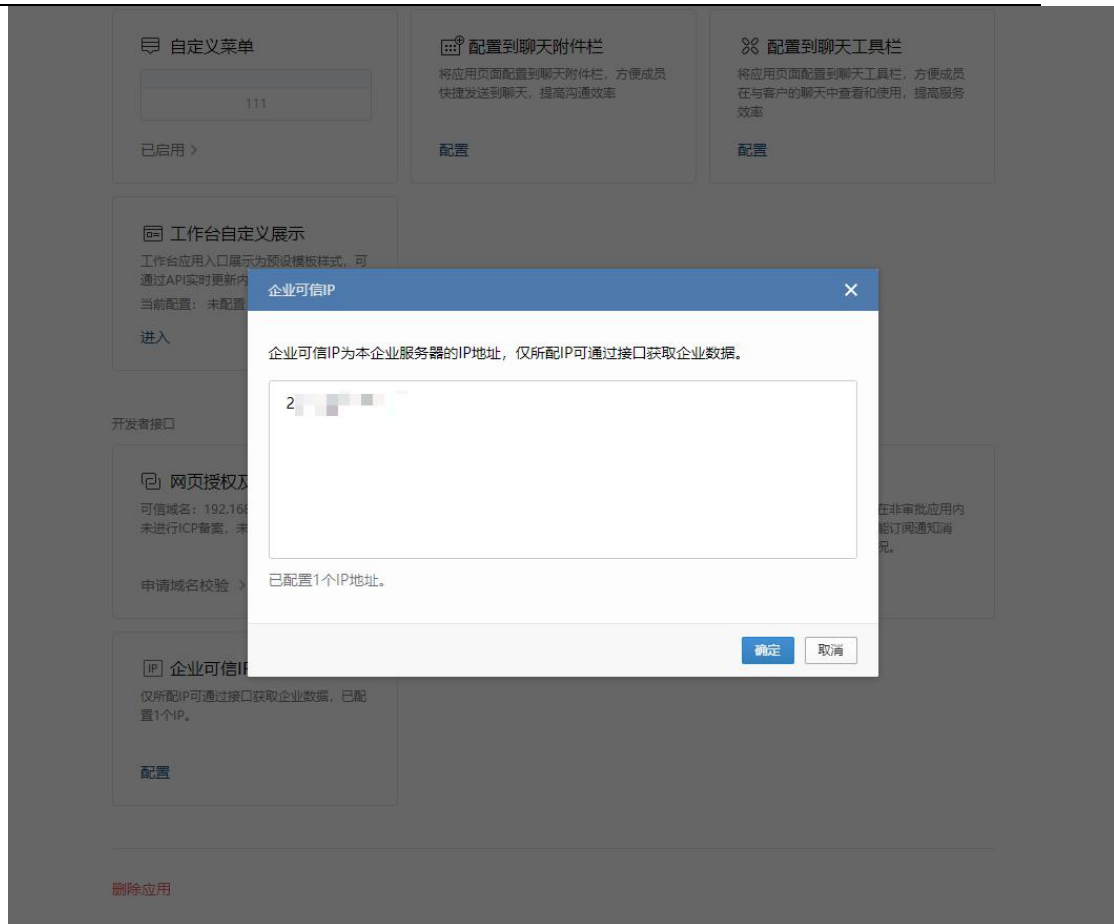
另外一种使用模式是按照 ecology 系统功能模块在企业微信后台创建对应的多个应用, 这种模式需要先在 ecology 后台中将需要的功能模块发布到移动平台的应用中心 ( 页面入口为: ecology 系统【后端应用中心】-【集成中心】-【移动应用配置中心】-【移动平台应用管理】), 然后在此设置主页功能时选择对应的主页型应用功能

- 菜单信息: 设置企业微信应用的菜单, 为了方便在微信端中使用, 此处建议添加一个一级菜单, 功能设置为与上面的主页功能相同, 这样在微信中此应用可以接收消息的同时也可以打开功能主页面 ( 如果配置了主体域名, 此处菜单链接地址会显示配置的主体域名)
- 配置应用的企业可信 IP: **针对新建的应用 ( 获取出口 ip 参考此手册 P8)**

首先访问企业微信管理后台-【应用管理】, 找到新建的应用



在具体应用【开发者接口】【企业可信 IP】中配置移动管理平台服务的 ip:

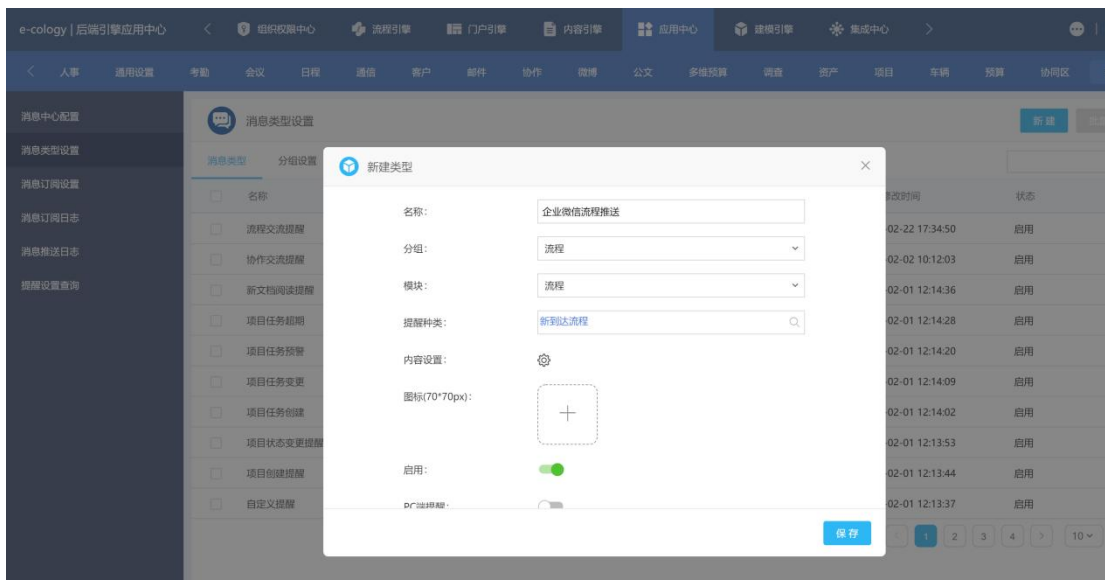


#### 四、消息管理

消息管理功能主要是在移动平台中配置将业务系统（ecology）功能消息推送到企业微信中，即实现在企业微信中接收并处理业务系统的消息

要实现 ecology 系统的消息推送到企业微信，则需要确保先在 ecology 系统后台有对应的消息推送类型，如果要推送流程则需要新建一个类型，不要使用系统默认的【新到达流程】类型，此消息类型是用于 emobile 中按流程路基路径类型动态分类推送，无法推送到企业微信，而其他模块（例如文档、会议、日程等）可以使用 ecology 后台默认已有的类

型进行推送，消息类型页面入口为：ecology 系统【后端应用中心】-【应用中心】-【消息中心】-【消息类型设置】，这里以流程提醒为例，如下图：

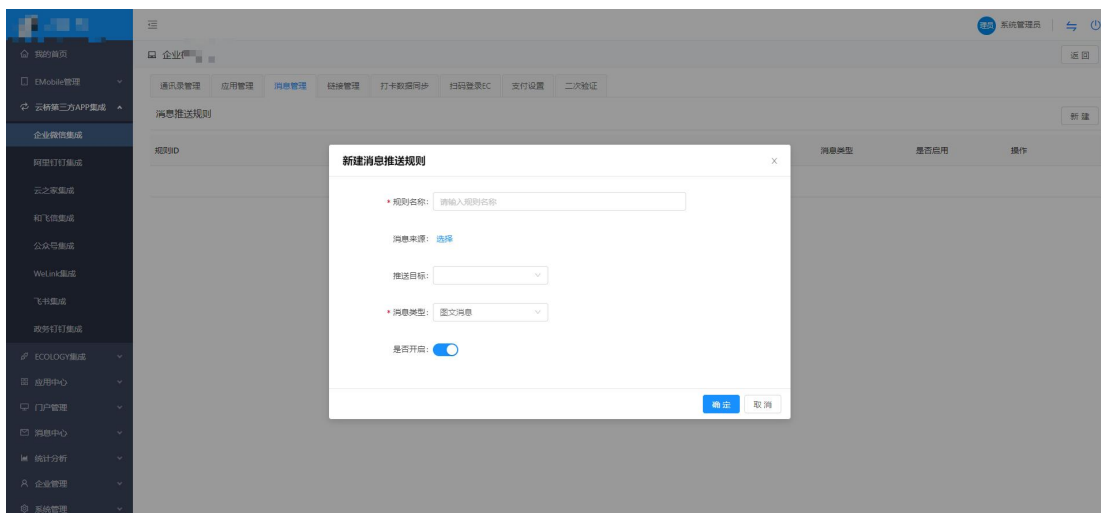


- 名称：填写类型名称，例如：企业微信流程推送
- 分组：选择流程
- 模块：选择流程
- 提醒种类：选择新到达流程，此处可进行多选（比较低的 ecology 系统 KB 版本不支持多选，只支持单选）
- 内容设置：选择需要消息推送的流程路径，默认为全部路径（比较低的 ecology 系统 KB 版本暂不支持此设置项）
- 启用：设置是否开启，即此类型是否有效，选择是
- PC 端提醒：PC 端消息中心是否提醒，一般 PC 已经有默认的提醒类型，所以此处建议选择否
- 对外推送：设置是否要推送到移动平台，选择是
- 推送到 Emobile 客户端：设置消息是否要推送到 Emobile 客户端，这个推送主要为了消息推送到企业微信，如果使用了 Emobile 功能则系统有默认的推送逻辑，所以此项建议选择否，此设置在移动平台【应用中心】-【消息型应用】中也可以进行维护

保存后会产生新建的类型数据，这时候系统同时也将自动向移动平台写入消息型应用（即可以在移动平台【应用中心】-【消息型应用】中找到对应的数据）

接下来在移动平台后台管理界面中进入【第三方 APP 集成】-【企业微信集成】页面，

点击前面集成好的企业微信配置信息上的【设置】按钮则进入企业微信相关设置页面，顶部第三 tab 项即为消息管理，点击【添加】按钮创建消息推送规则，如下图



- 规则名称：填写规则名称，例如：流程推送
- 消息来源：选择前面在 ecology 后台创建的推送类型
- 推送目标：设置消息推送到企业微信的哪个应用中，即选择企业微信中的应用
- 消息类型：可选择不同类型的消息进行推送
- 是否开启：设置推送规则是否开启，选择是

点击确定后，则产生推送规则数据，此处流程推送设置配置完成，可以测试在 ecology 系统发起流程企业微信中是否会收到消息提醒，移动平台中收到的 ecology 系统推送过来的消息都可以通过移动平台的【消息中心】-【消息日志】进行查询详细的推送记录及状态；如果需要其他模块的消息推送则重新按照此过程配置即可。

## 五、打卡数据同步

打卡数据同步功能主要是在移动平台中将企业微信自带打卡应用的考勤数据同步到 EC

### 系统中的功能

1、在企业微信后台应用管理界面中找到打卡应用，并复制 AgentId 和 Secret，如下

上海泛微网络科技有限公司 [www.weaver.com.cn](http://www.weaver.com.cn)

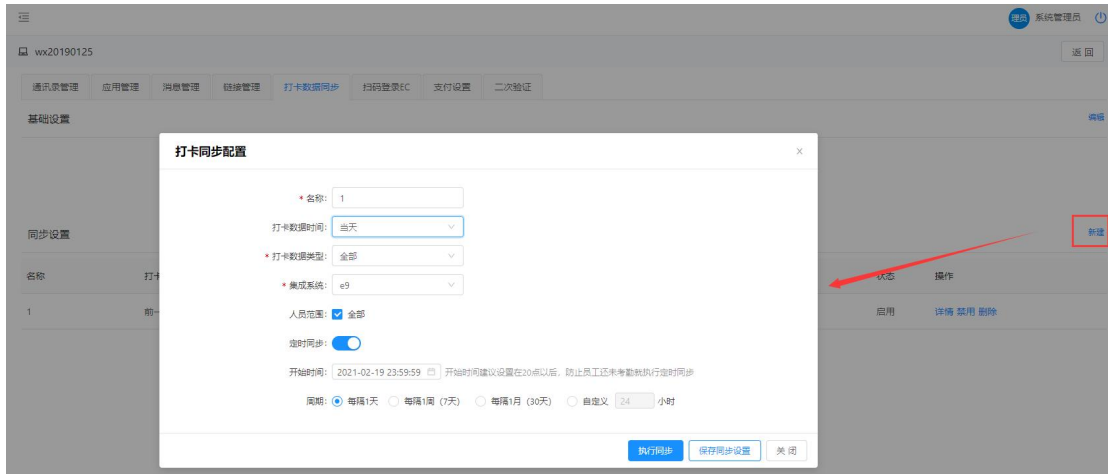
图：



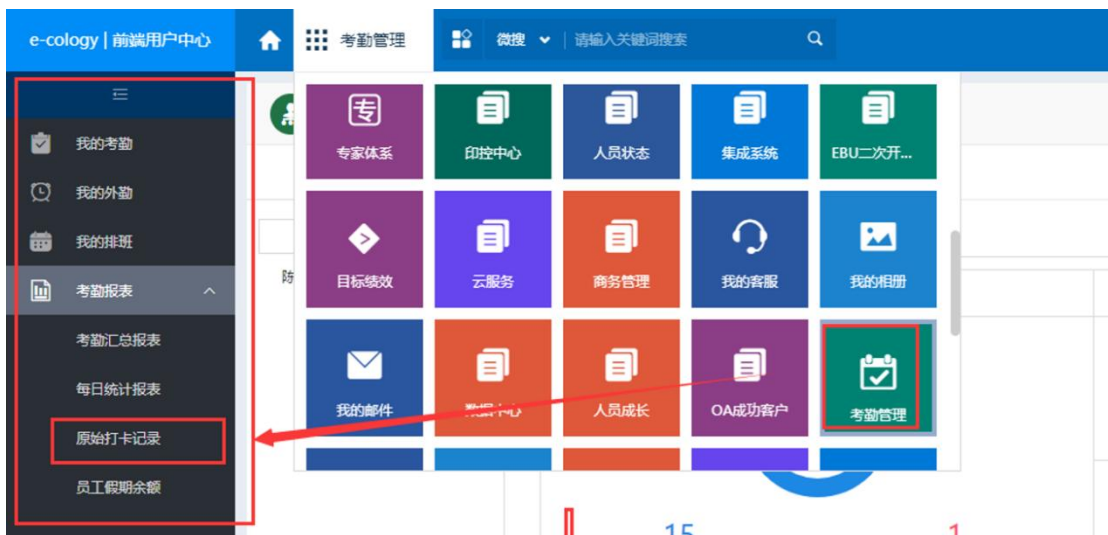
2、在移动平台后台管理界面中进入【云桥第三方 APP 集成】-【企业微信集成】-【打卡数据同步】页面，填上从企业微信后台复制到的 AgentId 和 Secret，如下图：



3、然后新建同步配置，如下图：



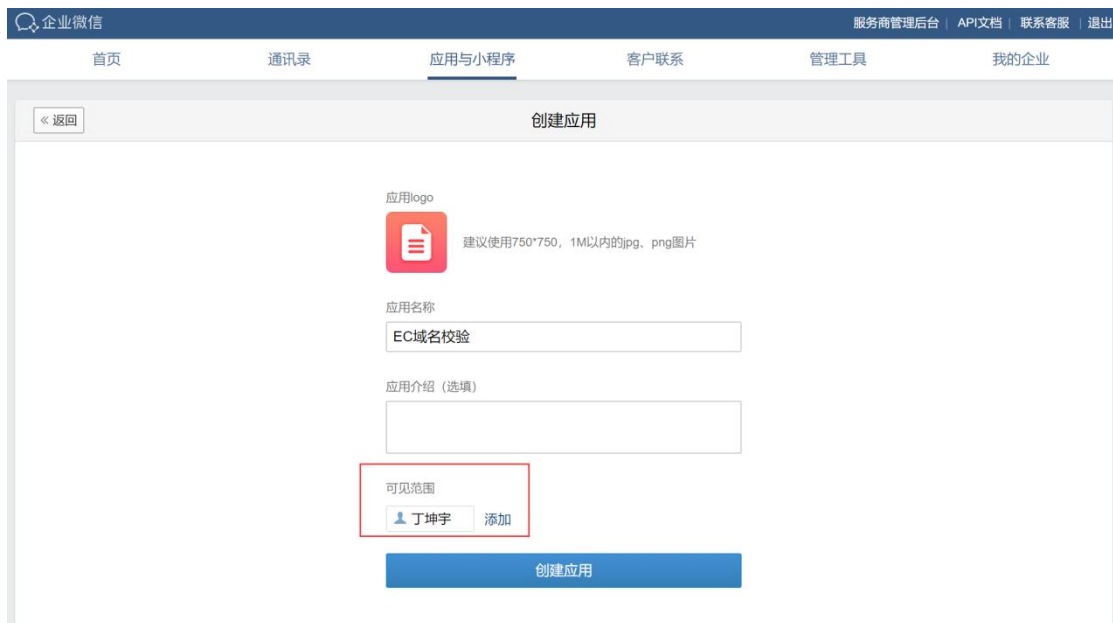
4、点击执行同步后，可以在 ecology 系统后台的【考勤管理】-【原始打开记录】里查看同步的考勤数据，如下图：



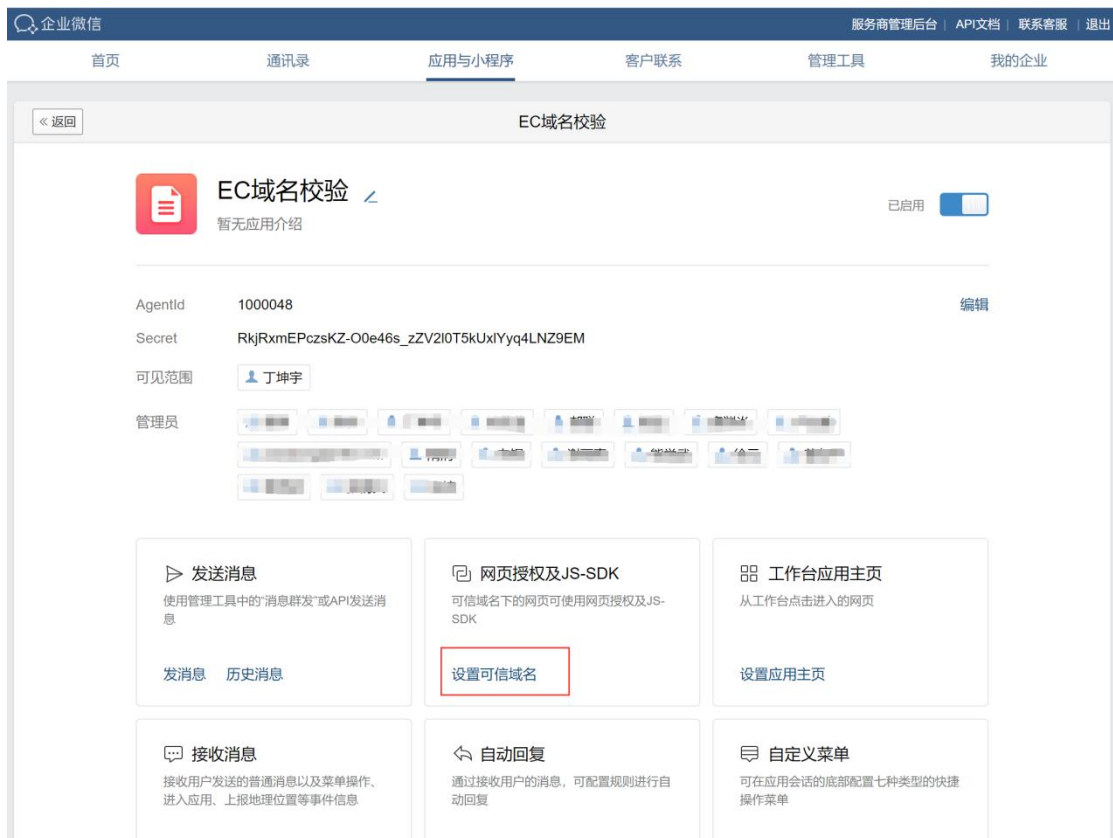
## 六、JSAPI 功能调用

如果在使用的业务模块中包含需要调用系统原生功能的情况，例如 EC 的考勤页面需要获取位置信息，EC 的建模应用中需要调用手机的扫码功能，或者需要控制只能拍照不能选择已有的照片的功能，则需要使用到企业微信的 jsapi 功能进行实现，而调用企业微信 jsapi 的前提是调用的页面地址在企业微信后台通过了应用的可信域名校验，由于实际调用的页面是 ecology 系统，所以需要对 ecology 系统的外网地址进行可信域名校验，操作步骤如下：

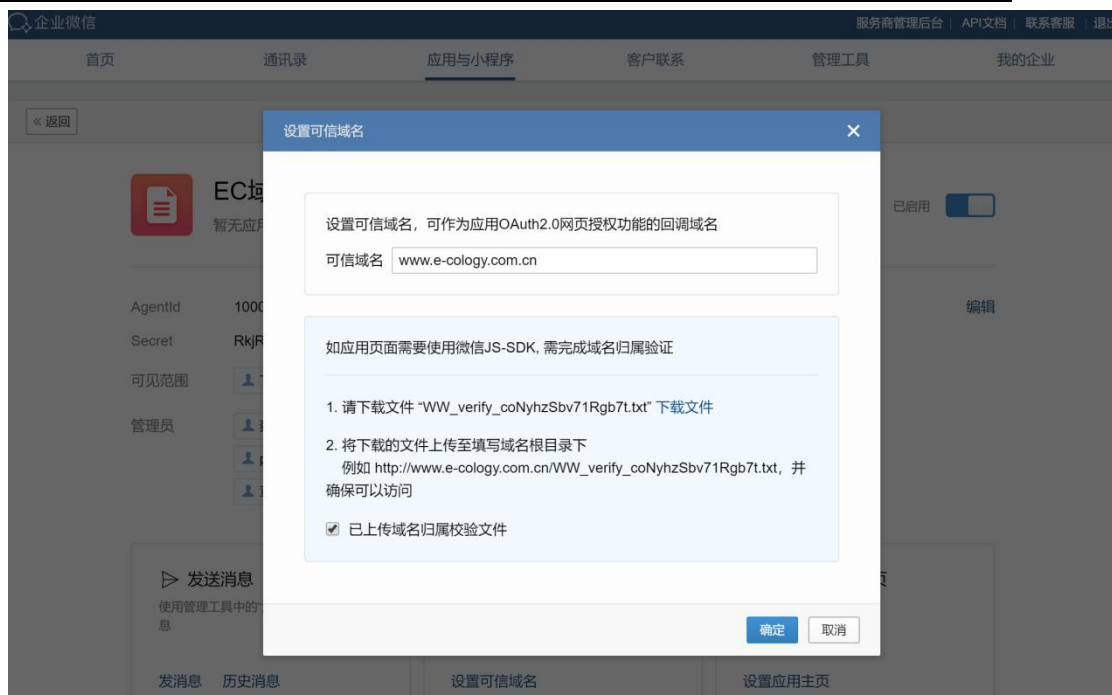
- 1、请确保 ecology 系统的外网地址为经过 ICP 备案的域名
- 2、在企业微信后台创建一个应用，名称为：EC 域名校验，由于此应用只用于域名校验所以可见范围只设置为管理人员即可



- 3、点击【网页授权及 JS-SDK】中的【设置可信域名】，弹出填写可信域名即域名归属验证界面



- 4、在可信域名中填写 ecology 系统的域名地址（http 默认端口是 80，https 默认端口是 443，所以 ecology 系统如果使用的是默认端口，请不要在域名后面再添加“:80”或“:443”），并点击【**申请域名归属地验证**】，下载界面中的 txt 文件，上传到 ecology 服务端的根目录下，目录路径为：  
weaver\ecology  
上传后勾选【**已上传域名归属校验文件**】，点击确定，如果文件访问正常则验证成功



## 第 3 章 其它

通过以上步骤即可以完成最基本的企业微信配置及与 Ecology 系统集成过程。

## 第 4 章 常见问题及解决办法

### 一、访问 ip 不在白名单报错

参考链接文档 1~3 点

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/d20b57640d704cb6bcbf1a02ba00ccdb>

**(注意：以往配置的应用，如果配置了通讯录的企业可信 IP，还是报错，需要再配置)**

此应用的企业可信 ip，即报错页面上显示的 ip，具体操作参考链接文档 3.2 点)

## 二、配置企业可信 IP 出现“新加入 IP 地址属于第三方服务商”提示

参考链接文档第 4 点

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/d20b57640d704cb6bcbf1a02ba00ccdb>

## 三、通讯录相关操作报错 48009

参考链接文档第 3 点

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/8e43609bffb64a919d0ef9863f5eaaa6>

## 四、Ecology 没有域名，移动管理平台有经过 ICP 备案的域名，不想为 Ecology 再申请域名，该怎么处理？

参考链接文档

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/a5a269fc529e446e9e0a4f86f5a54ff8>

## 五、常见的报错提示



需要校验移动管理平台的可信域名，可参考链接文档第一点

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/6c29224e13d746249467b3d539f1680b>

## 六、域名校验时，提示“检查域名所有权不通过”

参考链接文档常见问题第 4 点

<https://yq.weaver.com.cn/eb/qa/view/#/question/6c29224e13d746249467b3d539f1680b>

## 七、企业微信升级官方说明文档

上海泛微网络科技股份有限公司 [www.weaver.com.cn](http://www.weaver.com.cn)

25



Submitted by Weaver

2022-09-23