

千里聆RPA业务流程自动化方案及产品介绍

助力组织业务运营流程自动化 · 建设数字化敏捷组织



自动执行



智能分析



自主决策



主动推送

目录

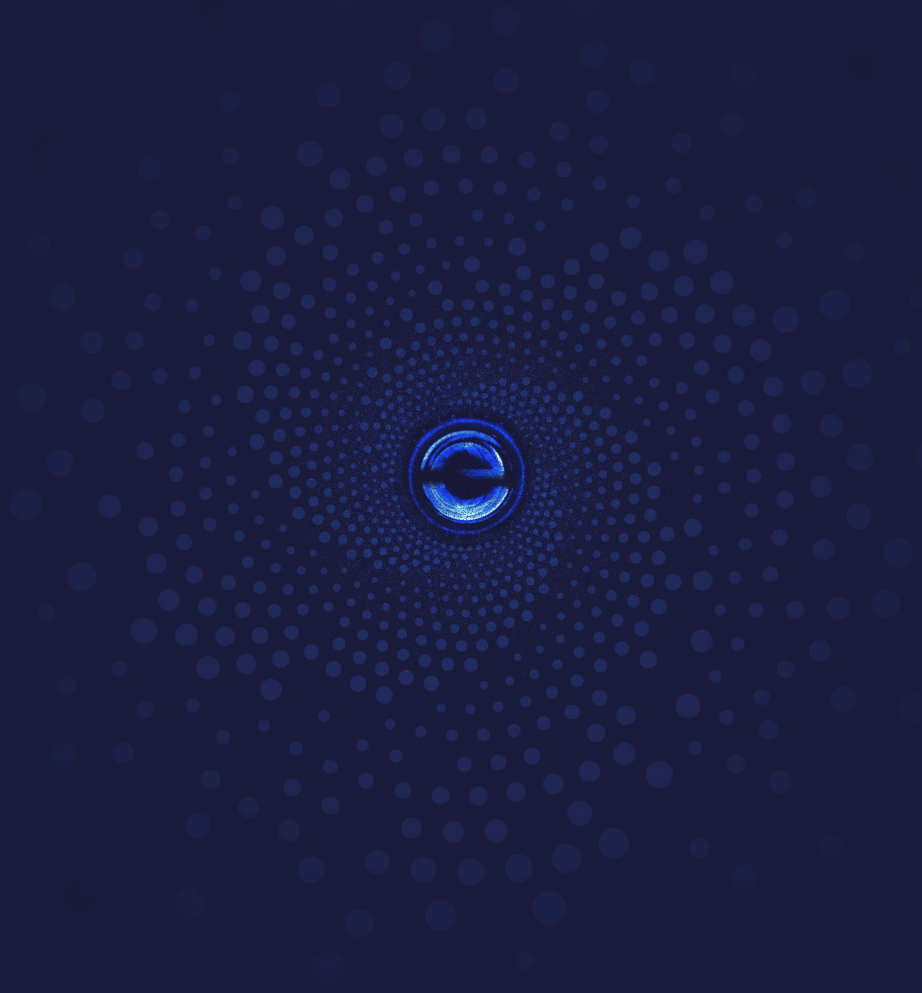
CONTENTS

- I. 千里聆 . 产品发展由来
- II. 千里聆 . 业务流程自动化方案
- III. 千里聆 . 产品功能介绍
- IV. 千里聆 . 优势价值总结
- V. 千里聆 . 典型客户案例

01

千里聆 · 产品发展由来

Brand Story of Qianliling.com



数字化时代，人在各系统中串联工作的场景越来越多！

而这些众多业务管理系统，往往是不能够自动实现相互兼容，不能相互通讯



如何让各系统中的业务办理过程，实现自动化？

实现在各个系统的业务办理过程自动化处理，以代替人完成预期的任务目标，变得迫在眉睫



千里聆，提供全面的业务流程自动化解决方案

千里聆业务流程自动化解决方案架构



02

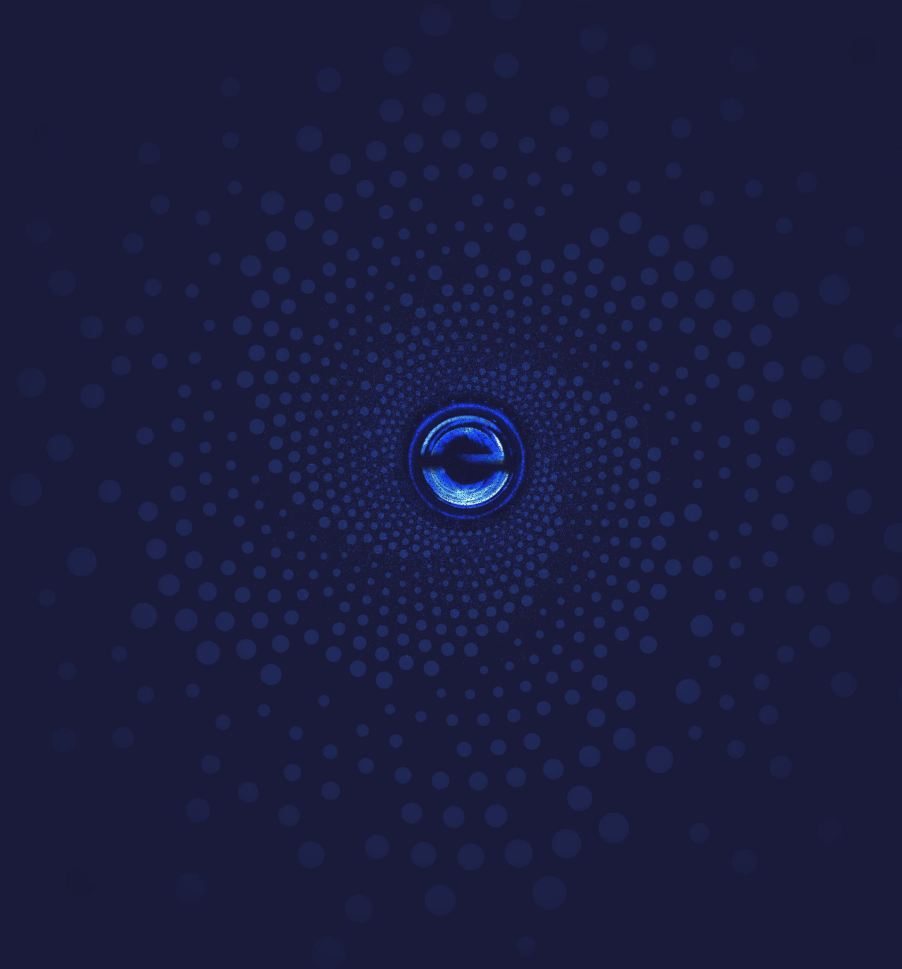
常见的业务流程自动化场景

生产部门业务自动化场景

财务部门业务自动化场景

人事部门业务自动化场景

外部信息采集自动化场景



生产部门业务自动化场景

传统人工方式处理业务订单面临的挑战

订单数据难同步，进出口订单状态、物流状态难同步，人工处理环节多

订单附件难汇总

制造业客户有大量订单，且一笔订单会在多个系统中走流程，业务人员需要耗费大量时间精力进行单笔订单的关联附件下载、分类、格式转化、上传归档操作。

订单难同步

进出口贸易行业经常需要登录海关系统完成订单进出口状态与SAP系统的同步，同时需要打印相关报关/结关单作为凭证，人工操作不能保证及时性。

业务规则不明确

在组合类商品拆分，工厂订单拆分，发货单合并等业务环节，没有具体规则，很多环节完全依赖处理人员的经验判断，一旦人员请假或其他原因导致处理人员变更，转移成本高。

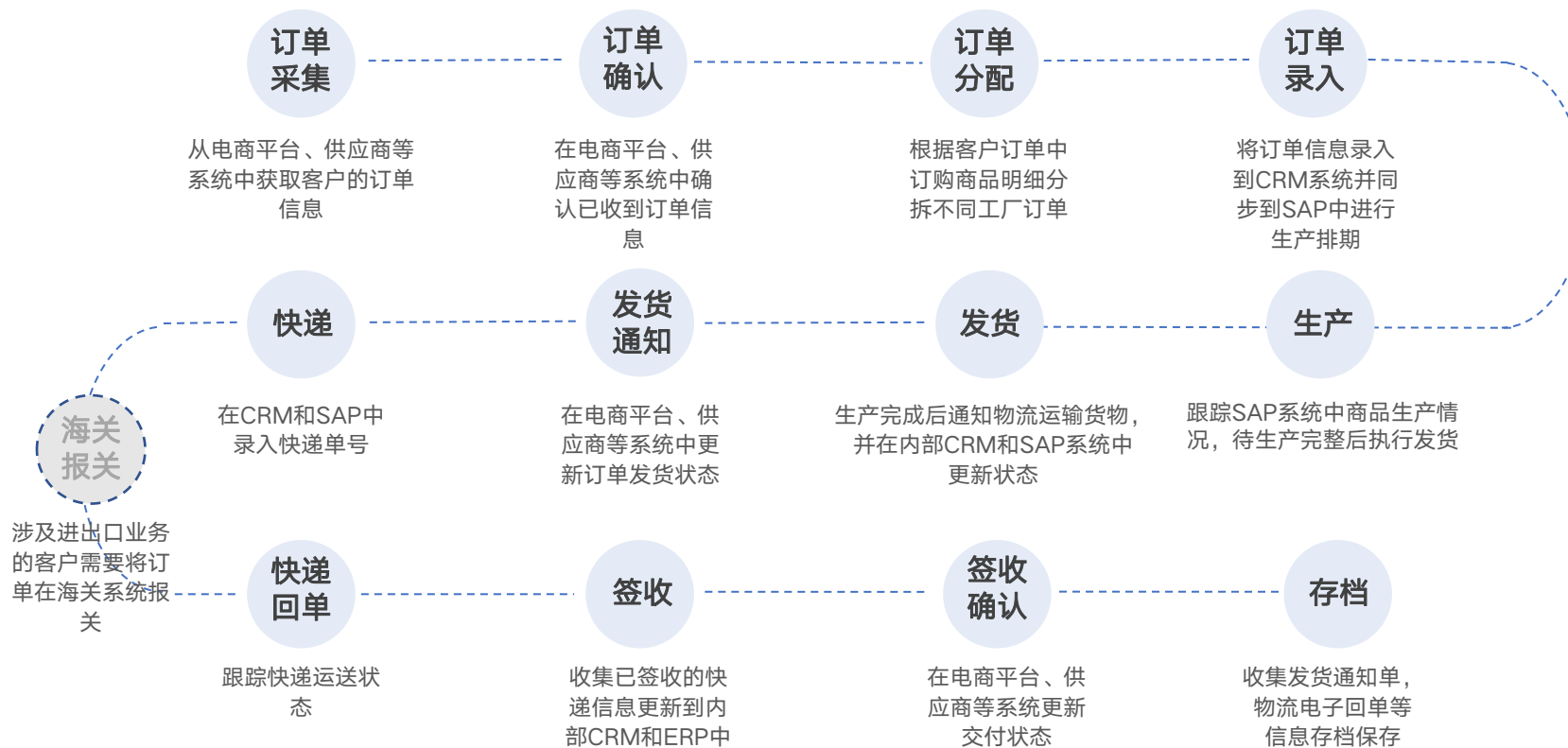
业务过程无存档

外部订单到生产交付整个环节完全依靠人工录入数据且没有相关存档记录，当物流环节出现错误，就无据可查，造成资源浪费还影响客户满意度。

如何快速实现SAP等异构系统订单数据同步，物流状态同步，从生产到交付业务过程归档？

生产部门业务流程

生产部门主要负责处理客户订单，产品交付，物流，交付通知等全过程客户订单服务

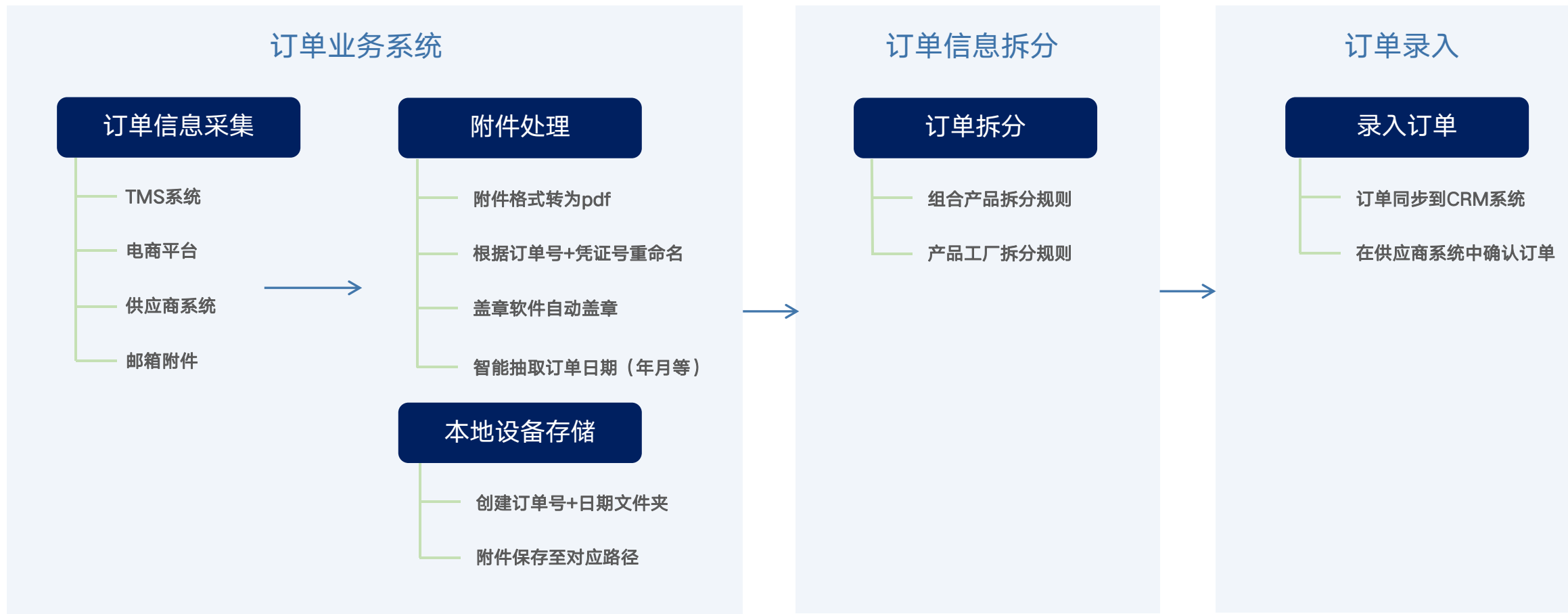


生产部门业务自动化解决方案架构



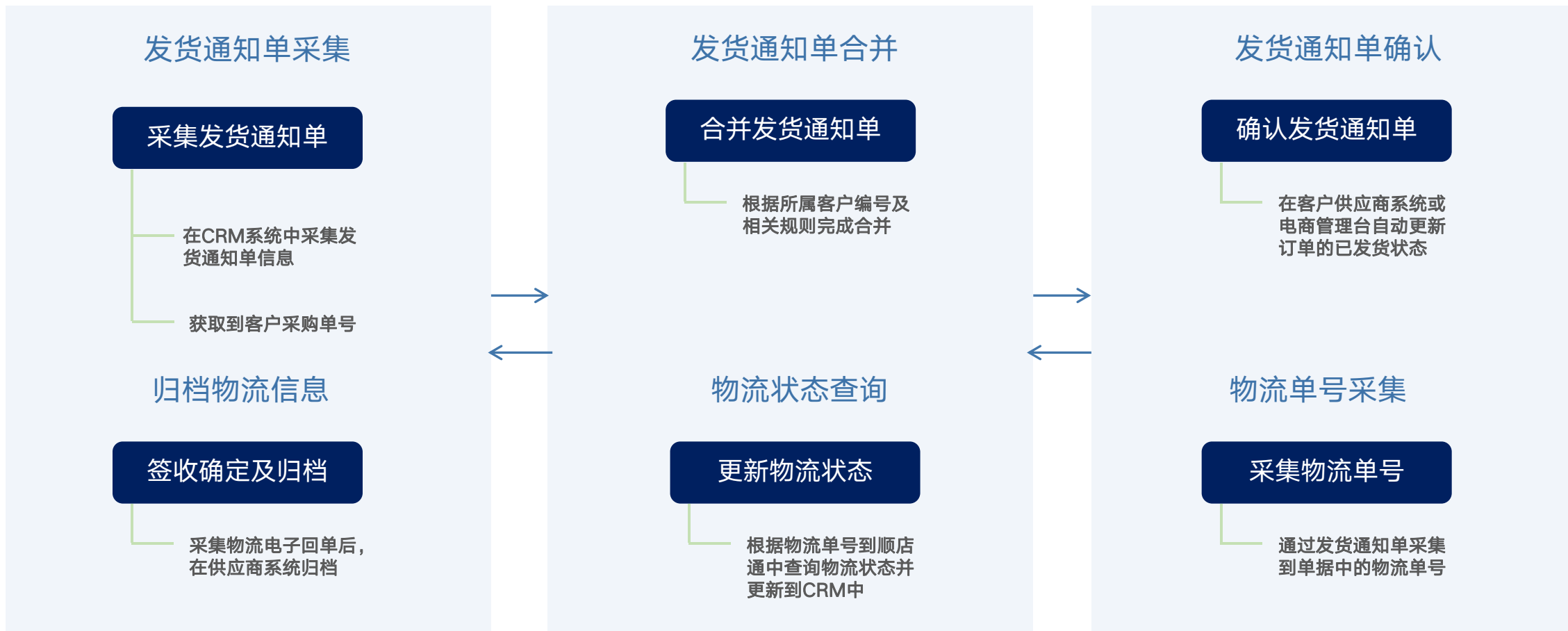
生产部门-订单录入自动化实现效果

机器人根据指定订单ID查询并采集流转全过程中的附件，自动完成附件处理、线上线下附件留存。



生产部门-发货通知单填报自动化实现效果

机器人自动采集发货通知单，根据采购单号、客户编号合并发货通知单，并同步更新不同平台上订单的发货状态



机器人能够实现SAP系统与海关系统的无侵入式数据打通，快速完成订单状态同步。

SAP&海关系统单据同步

实现异构系统的数据同步



客户订单自动录入

机器人客户订单采集后录入到内部CRM系统

- 千里聆机器人自动登录到客户供应商及电商平台采集到订单信息
- 根据商品拆分规则及工厂分拆规则拆分订单
- 将拆分后的订单数据录入到CRM系统中



发货通知单自动填报

机器人自动采集发货通知单并完成客户系统填报

- 千里聆机器人自动登录到CRM系统获取发货通知单
- 按照发货通知单合并规则完成合并，确认整体订单的发货状态
- 在客户供应商系统和电商平台中完成对应订单的发货确认操作

The screenshot displays a CRM system interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation options: 客户管理, 项目管理, 销售管理, 商务与结算, and 报表分析. The main content area shows a table of shipping notices with columns for 单据日期, 单据状态, 发货单号, 单据日期, 过账日期, 审核日期, 预计发货日, 客户编号, and 客户名称. Below this is a '商品明细' (Product Details) table with columns for 序号, 商品编号, 商品名称, 订单号, 客户品号, 出库仓库, 数量, 单价, and 折扣率%.

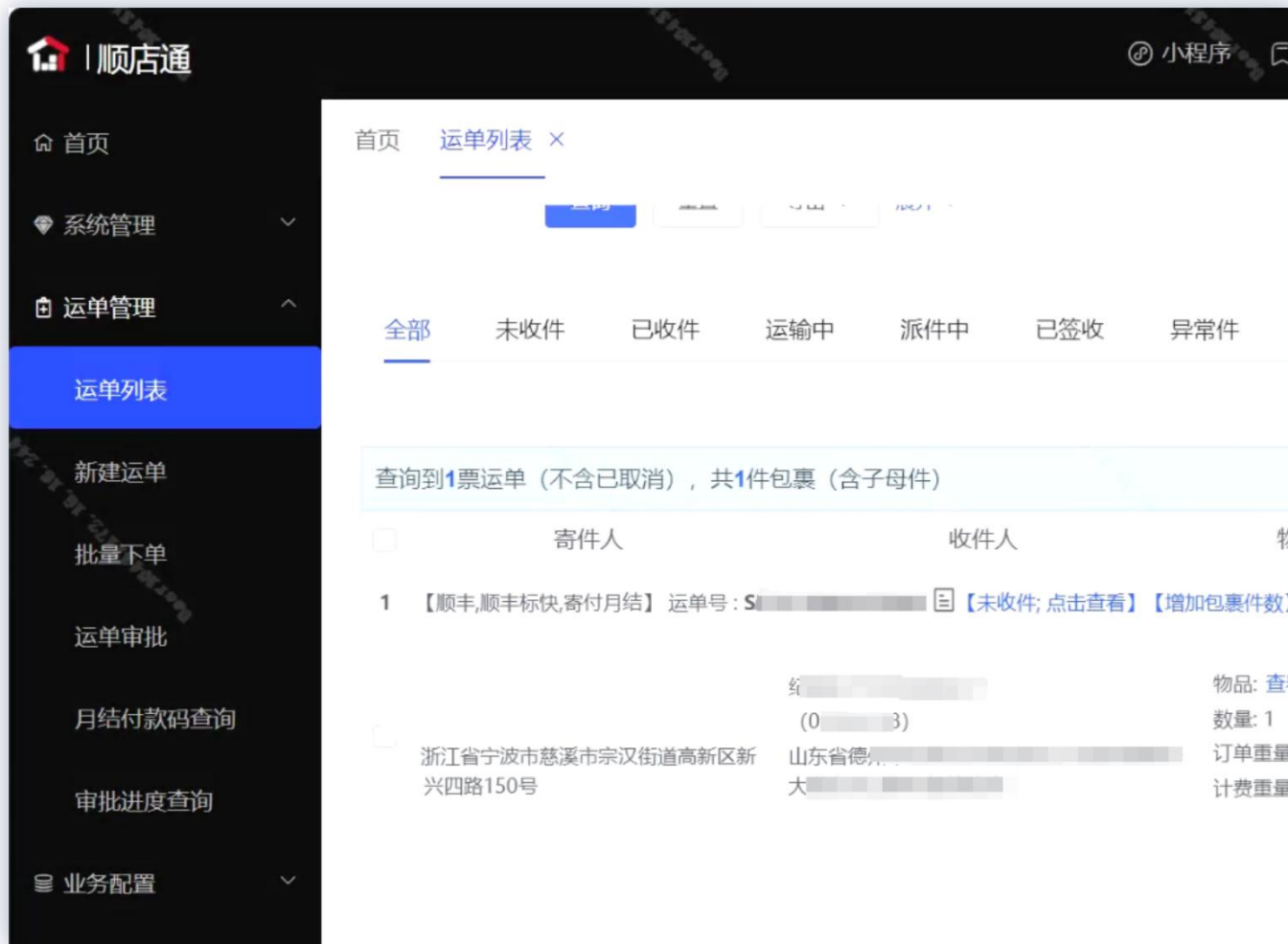
单据日期	单据状态	发货单号	单据日期	过账日期	审核日期	预计发货日	客户编号	客户名称
2023/11/18	已发货	CH2311003048	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05740472	宇波制
2023/11/20	待签收	CH2311003047	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	07551716	
2023/11/20	待签收	CH2311003046	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05510034	
2023/11/20	待签收	CH2311003045	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05510034	
2023/11/20	待签收	CH2311003044	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05510034	
2023/11/20	待签收	CH2311003043	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05740472	
2023/11/20	待签收	CH2311003042	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05510034	
2023/11/20	待签收	CH2311003041	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05120213	
2023/11/20	待签收	CH2311003040	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05121567	
2023/11/20	待签收	CH2311003039	2023/11/20	2023/11/20		2023/11/20	05100062	

序号	商品编号	商品名称	订单号	客户品号	出库仓库	数量	单价	折扣率%
1	412203001	TP系列-正置透镜-02P-6mm2 灰色	TP6-2-GY		101	100.00	1.765300	
2	412269002	TPA2.5系列-带机卡板 灰色	TPA NS 35T		101	6.00	1.230000	
3	412204004	TP系列-正置透镜-02P-10mm2 黄绿	TP10-2-PE		101	100.00	5.361000	
4	412201004	TP系列-正置透镜-02P-2.5mm2 灰色	TP2.5-2-GY		101	8500.00	0.780000	
6	412201006	TP系列-正置透镜-02P-2.5mm2 绿色	TP2.5-2-OG		101	4.00	0.749056	

查询流程状态并完成订单签收

机器人自动根据物流单号查询物流状态并完成签收确认

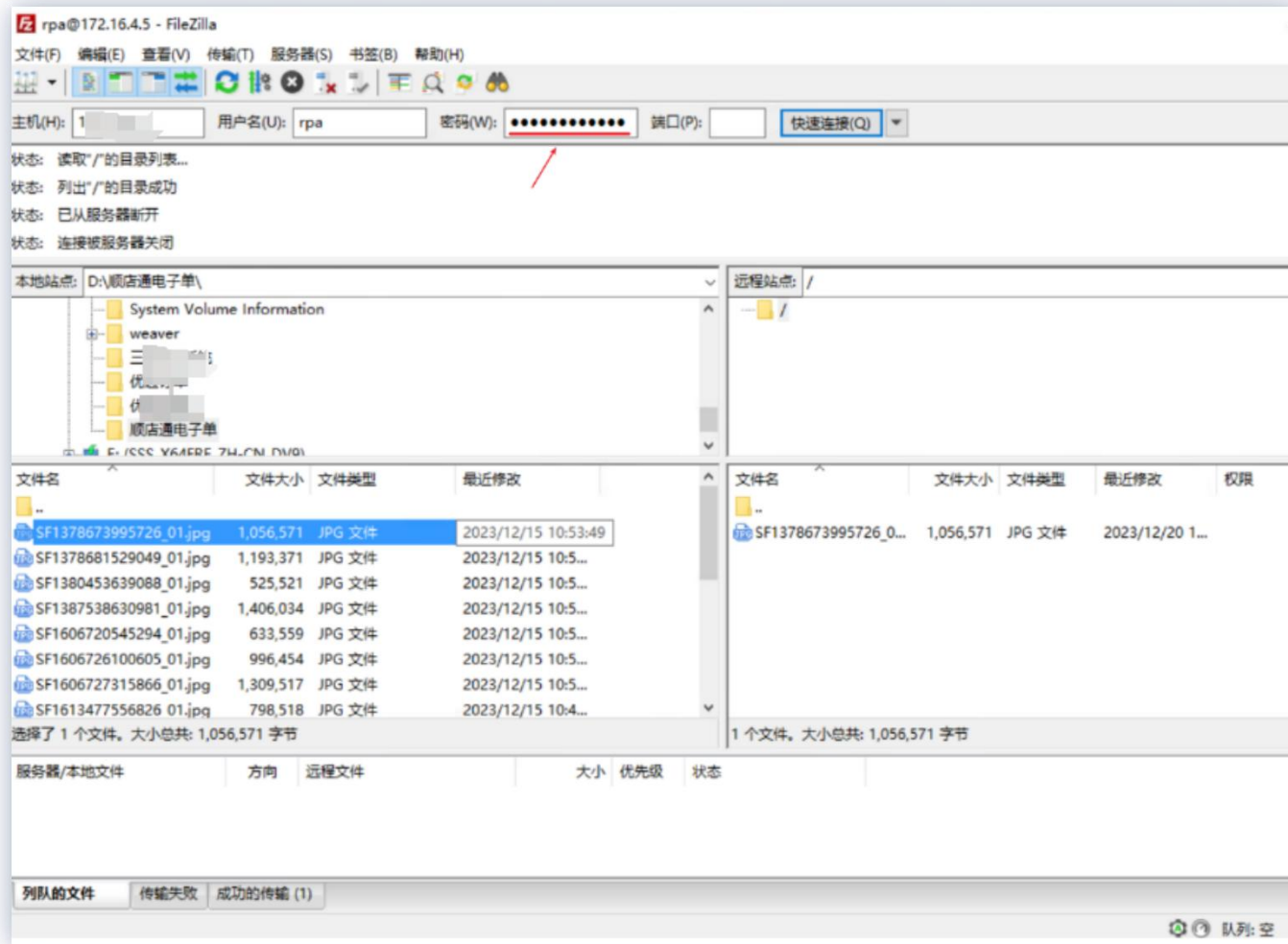
- 机器人登录CRM自动采集发货通知单中的物流编号
- 根据流程单号到顺店通系统中查询相关物流状态
- 将签收状态的物流单号下载电子回单并存档
- 机器人自动登录到客户供应商系统及电商平台中完成签收确认动作



营销订单处理过程及单据存档

通过机器人将订单处理和回执单自动存档

- 机器人处理订单，发货通知单，物流回单全过程对采集及录入数据进行记录，有问题可追溯
- 在形成台账的同时将相关单据自动上传到文件系统备份



异构系统数据同步

实现海关&OA&SAP系统的数据快速同步

- 海关贸易单一窗口访问
- 报关单自动查询
- 报关单详细信息获取
- 单据关联商品回填

.....



财务部门业务自动化场景

传统人工方式处理纳税申报面临的挑战

纳税申报是企业涉税的核心业务，纳税主体多的企业面临着报税种类多、申报环节长、算税校验难等问题，申报及时性难以保证

报税税种多

纳税企业往往面临多税种的申报，例如自然人综合所得税、企业增值税、企业所得税等。由于每种税务类型的报税过程都不相同，且申报环节极多，给财务人员造成了极大负担。

算税校验难

由于税务数据涉及公司核心信息，私密性强，申报时存在各种数据的一致性校验，人工处理复杂繁琐；同时税务数据的最终结果往往需要人为加工计算，计算量大且纠错成本高。

时效要求高

通常报税周期每月只有15天左右，财务人员需要投入大量的时间精力在每月重复报税过程中，操作效率低且申报及时性很难保证，存在超时风险。

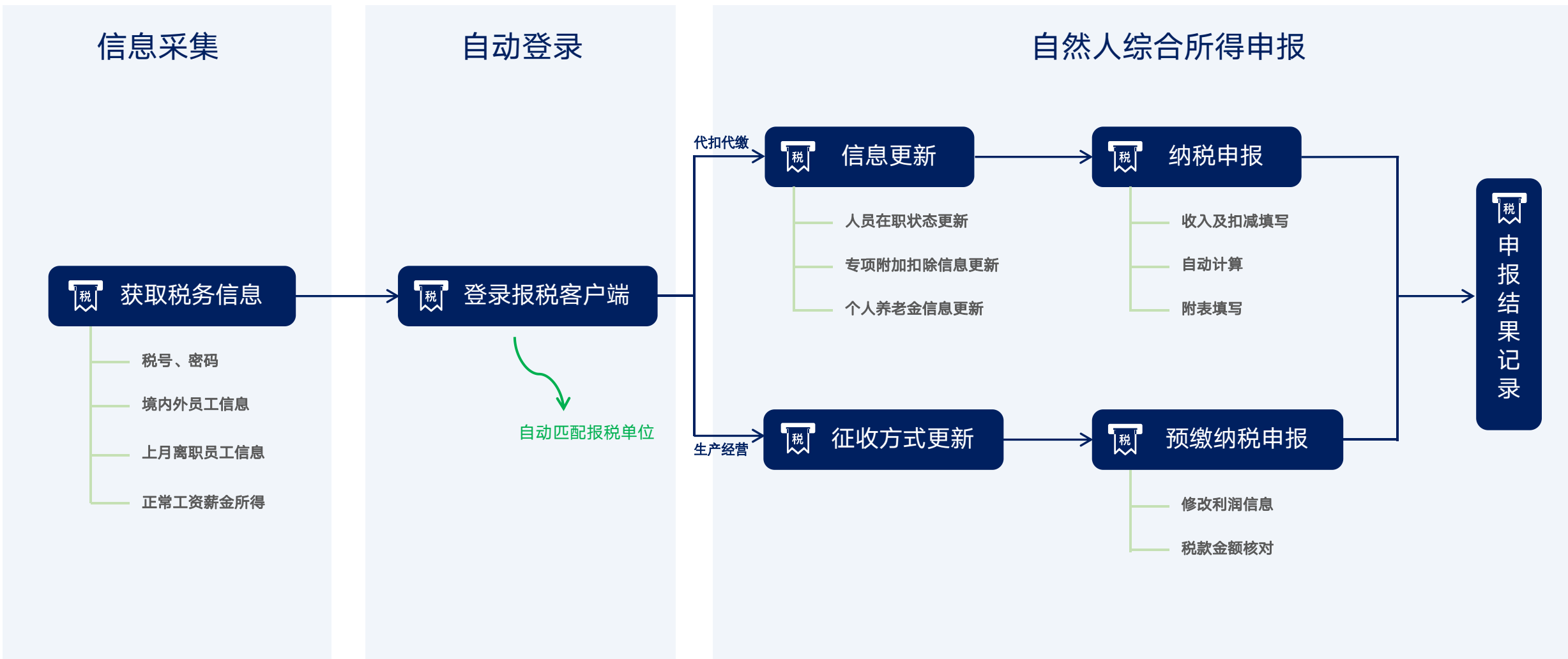
如何快速完成纳税申报，提升财务人员工作效率？

财务部门业务自动化解决方案架构



自然人综合所得税申报流程

申报全流程包含每月从业务系统获取各项税务信息、自动登录报税客户端，根据企业税种分类自动更新、填写、申报对应税务信息。



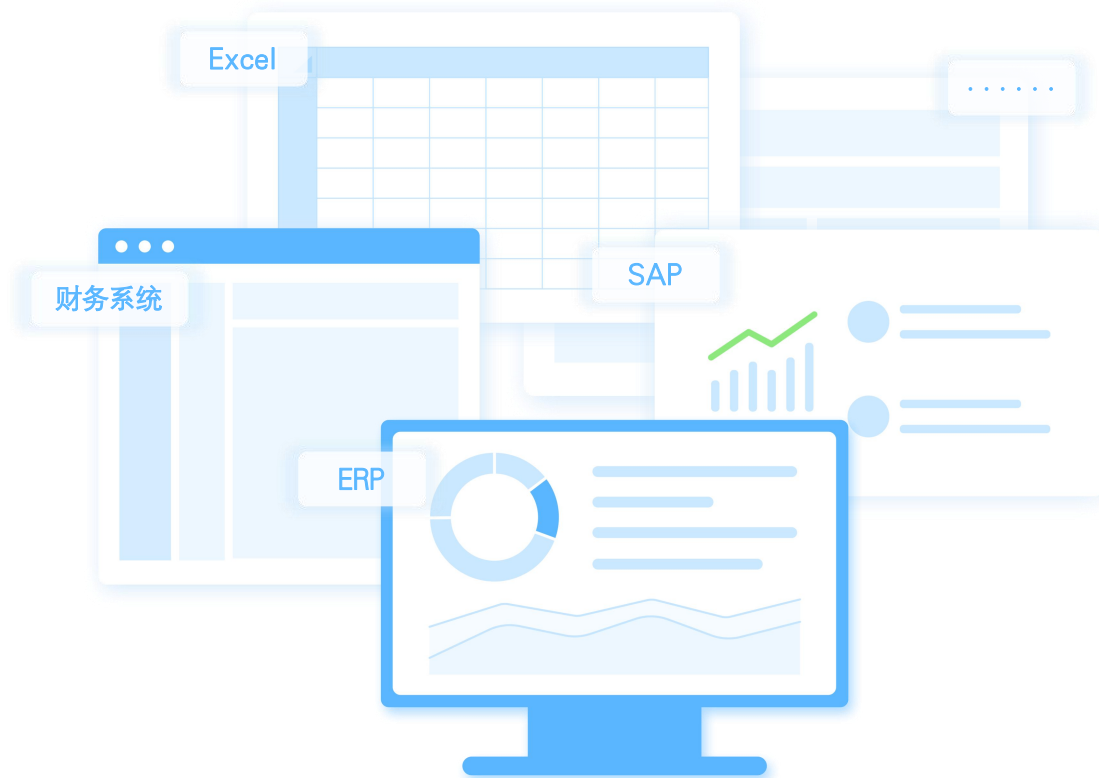
获取税务信息

获取税号、密码

- 获取电子税务局登录税号和密码

下载人员信息、薪资表

- 获取人员信息、正常工资薪金所得



登录报税客户端

- 1 登录税务局客户端
- 2 自动切换报税主体



● 当企业存在多家报税主体时,填写密码并自助登录,自动切换报税主体

自然人综合所得税申报-代扣代缴

- 1 上传在职员工名单
- 2 收入及减除填写
- 3 提交申报并上传结果

The screenshot shows the '代扣代缴' (Withholding and Payment) interface for '2022年09月 综合所得预扣预缴申报表' (2022 September Comprehensive Income Pre-withholding and Pre-payment Declaration Form). The interface includes a progress bar with four steps: 1. 收入及减除填写 (Income and Deduction Filing), 2. 税款计算 (Tax Calculation), 3. 附表填写 (Attachment Filing), and 4. 申报 (Declaration). The main table lists various income items with columns for '所得项目名称' (Income Item Name), '填写人数' (Number of Filers), and '收入合计' (Total Income).

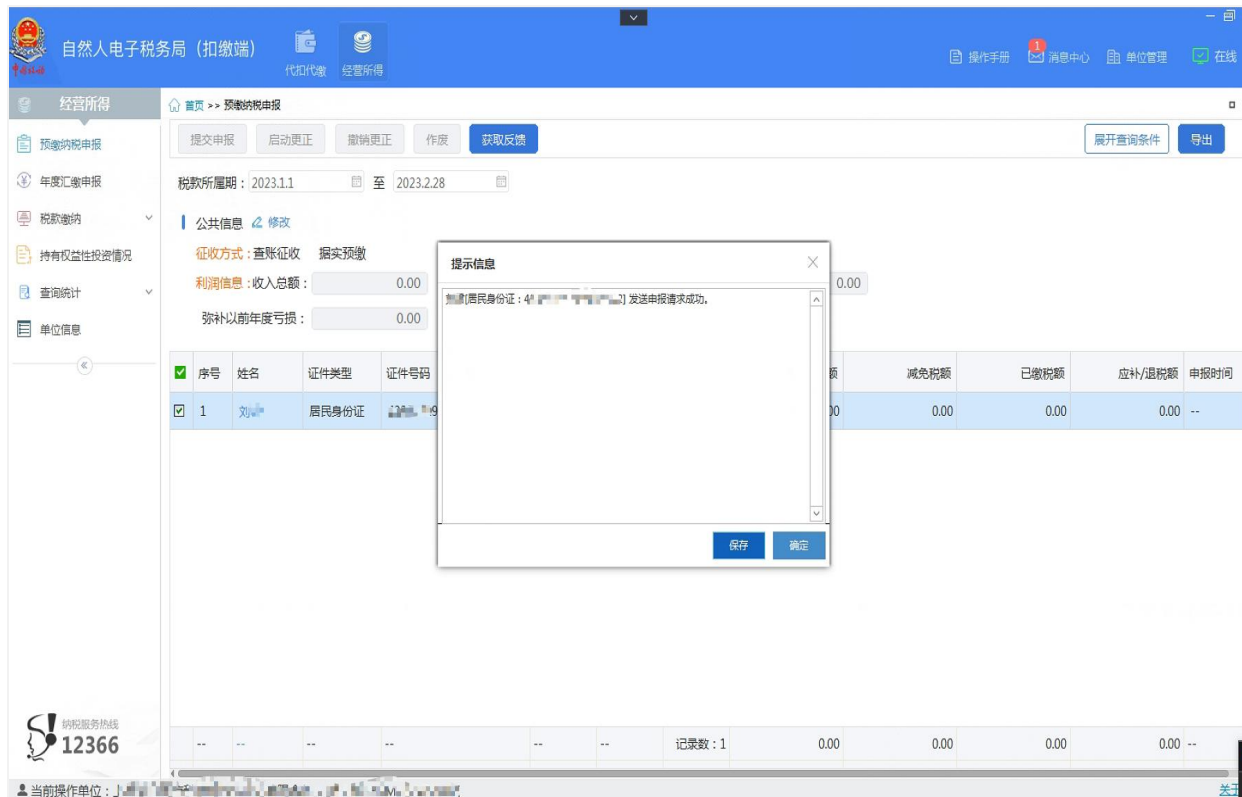
所得项目名称	填写人数	收入合计
正常工资薪金所得	0	0.00
全年一次性奖金收入	0	0.00
内退一次性补偿金	0	0.00
年金领取	0	0.00
解除劳动合同一次性补偿金	0	0.00
央企负责人绩效薪金延期兑现收入和任期奖励	0	0.00
单位低价向职工售房	0	0.00
劳务报酬(保险营销员、证券经纪人、其他连续劳务)	0	0.00
劳务报酬(一般、法律援助补贴、其他非连续劳务)	0	0.00
稿酬所得	0	0.00
特许权使用费所得	0	0.00
提前退休一次性补贴	0	0.00
个人股权激励收入	0	0.00

通过系统自动采集申报数据，实现申报数据与申报数
据对应

获取税务信息 - 登录报税客户端 - [自然人综合所得税申报代扣代缴](#) - 自然人综合所得税申报生产经营

自然人综合所得税申报-生产经营

- 1 更新征收方式
- 2 修改利润信息
- 3 提交申报并上传结果

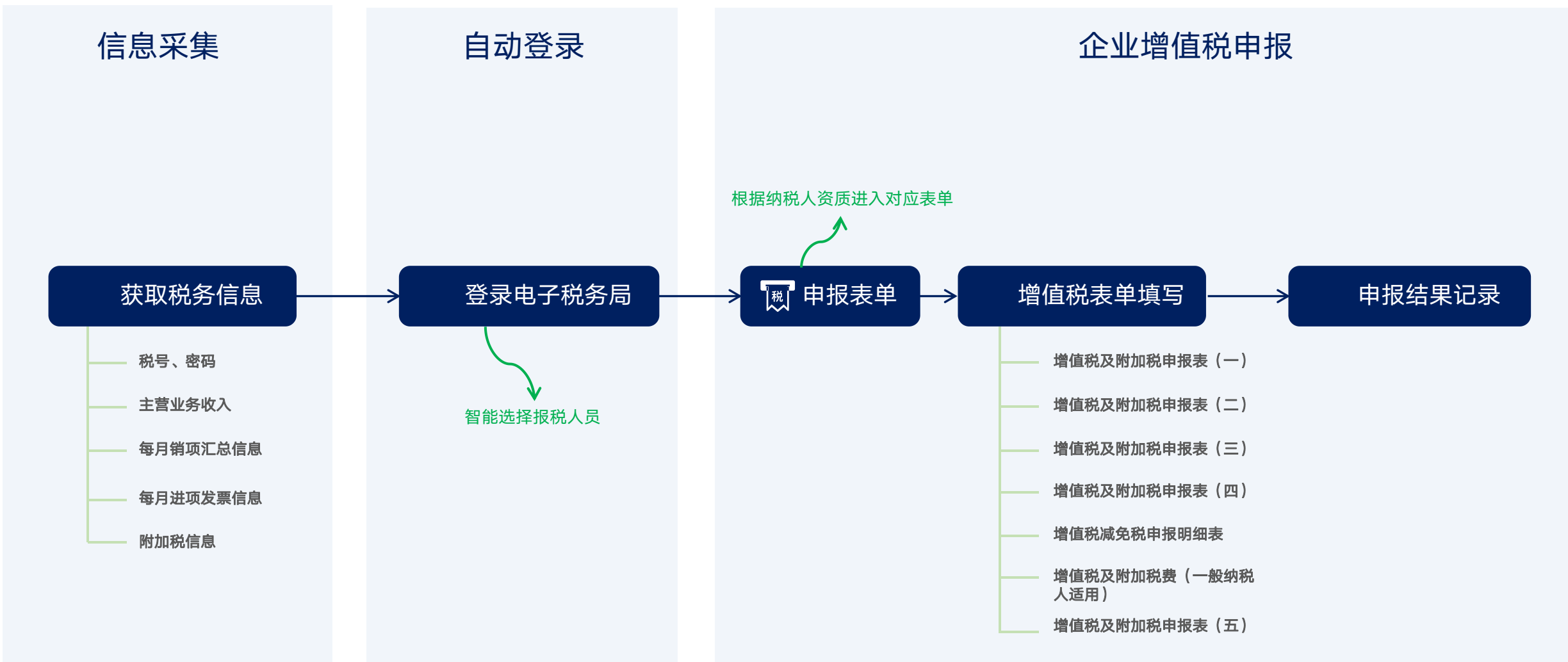


● 勾选核算核算预缴费用损失填报利润填报申报结果。自动上传申报数据并报送数据对应

获取税务信息 - 登录报税客户端 - 自然人综合所得税申报代扣代缴 - 自然人综合所得税申报生产经营

企业增值税申报流程

申报全流程包含每月从业务系统获取各项税务信息、智能选择报税人登录电子税务局网站，按照顺序填写增值税表单，申报人工确认后缴纳税费。



获取税务信息

获取主营业务收入

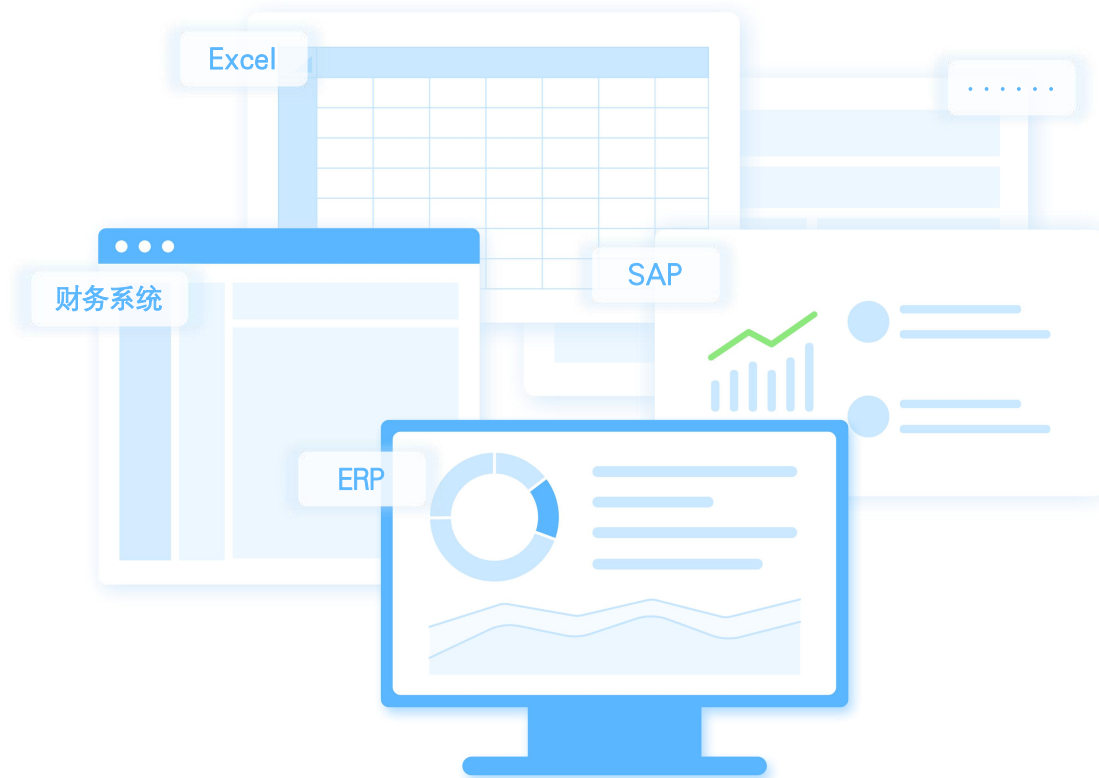
- 获取主营业务收入及具体税种本期发生额
- 自动合并计算同种税种、税率金额

获取每月进项发票/销项汇总信息

- 获取每月进项发票信息（份数、金额、税额）、每月销项汇总信息（实际销项税额）

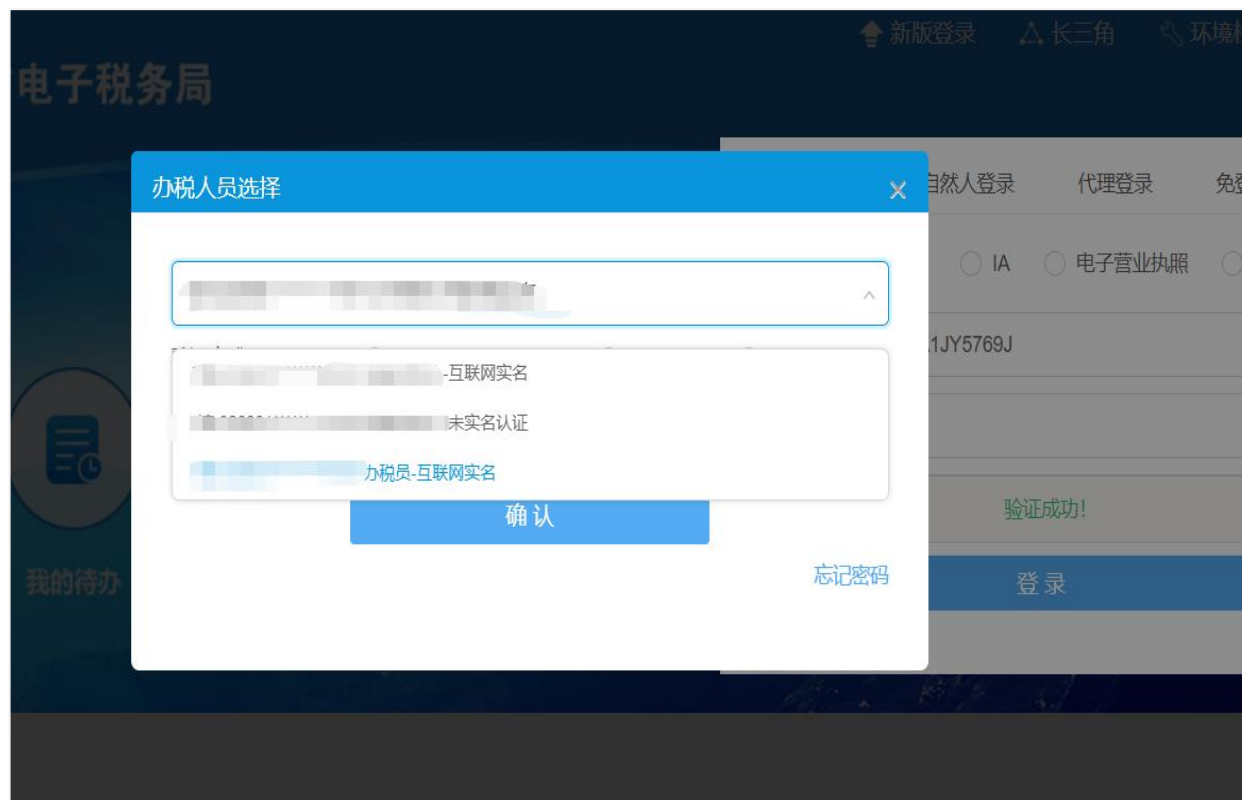
获取附加税税额

- 获取附加税（城市维护建设税、地方教育费附加、教育费附加）应征税额



登录电子税务局

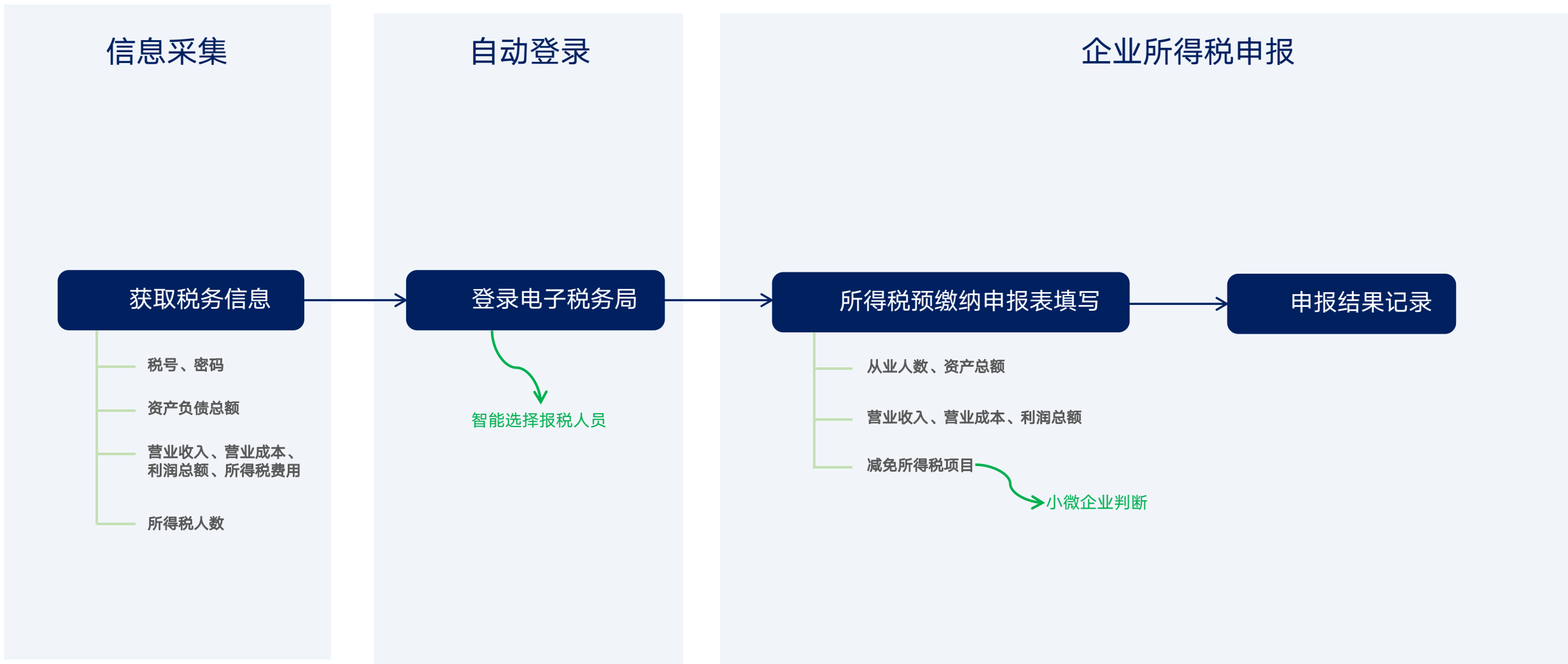
- 1 电子税务局企业登录
- 2 智能选择办税人员



- 企业存在多个办税人员时，选择“互联网实名”的“办税员”，确认登录

企业所得税申报流程

申报全流程包含每月/每季度第一月从业务系统获取各项税务信息、智能选择报税人登录电子税务局网站，将获取资产负债、利润填写至所得税申报表并申报。



获取税务信息

获取税号、密码

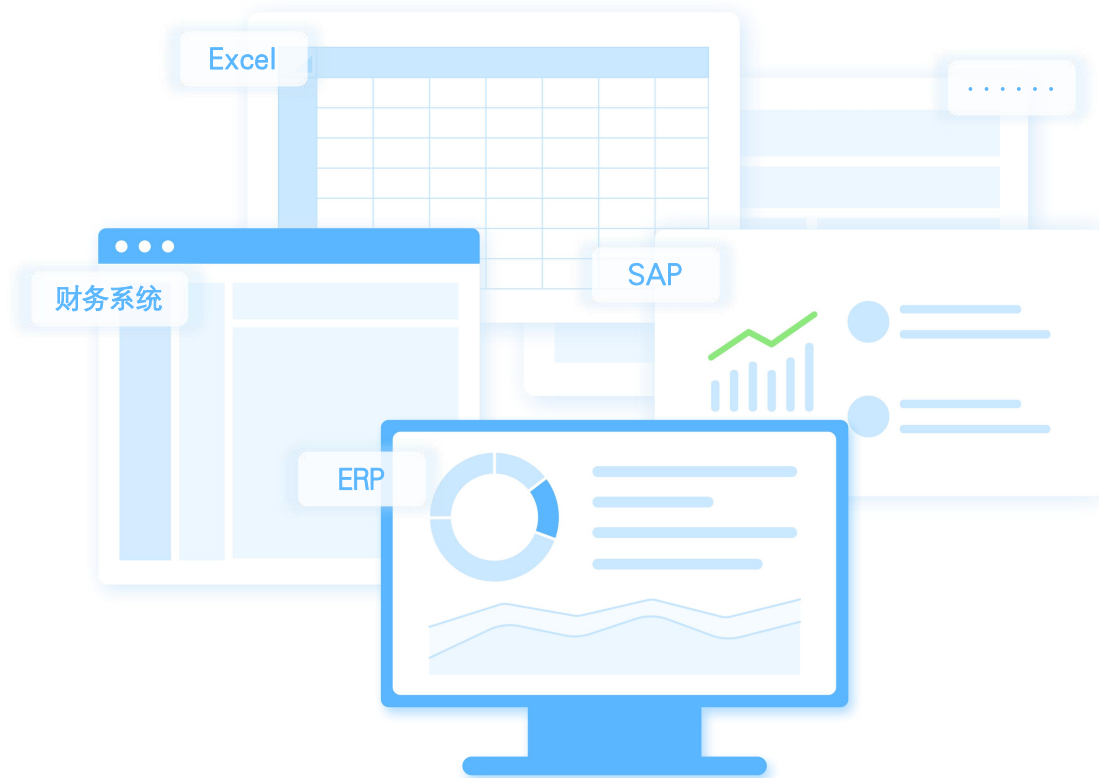
- 获取电子税务局登录税号和密码

获取从业人数

- 获取个人所得税人数

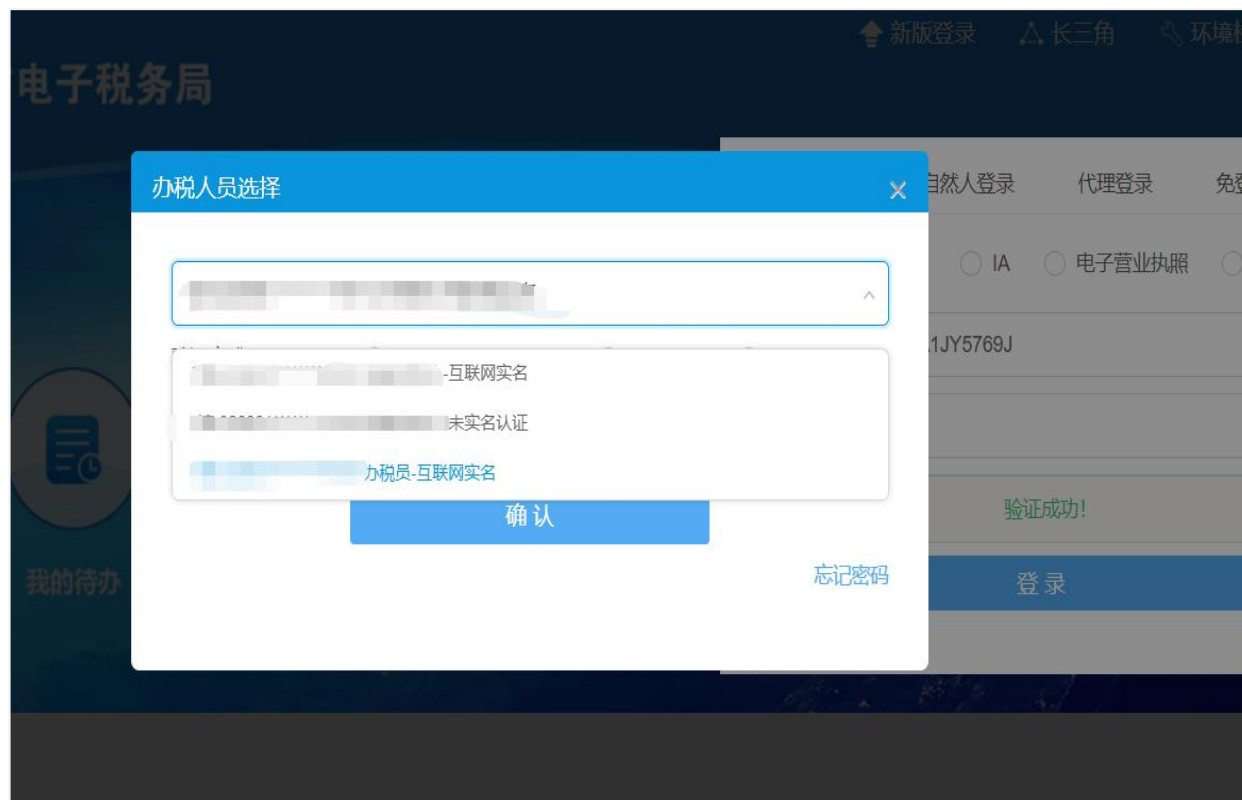
获取资产负债、利润信息

- 获取营业收入、营业成本、利润总额、所得税费用、资产负债信息



登录电子税务局

- 1 电子税务局企业登录
- 2 智能选择办税人员



- 企业存在多个办税人员时，选择“密码互联网登录”的“办税员”，确认登录

企业所得税申报

- 1 填写从业人数、资产负债
- 2 填写营业收入、成本、利润
- 3 提交申报并上传结果

项目	季初	季末	季初	季末	季初	季末	季初	季末	季度平均值
从业人数									
资产总额(万元)									
国家限制或禁止行业	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否				小型微利企业		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
附报事项名称	金额或选项								
事项1	<input type="checkbox"/> 扶贫捐赠支出全额扣除(本年累计,元)								0.00
事项2	<input type="checkbox"/> 软件集成电路企业优惠政策适用类型 <input type="checkbox"/> 原政策 <input type="checkbox"/> 新政策								
事项3	<input type="checkbox"/> 高新技术企业资格证书发证时间								
预缴税款计算									本年累计
1	营业收入								
2	营业成本								
3	利润总额								
4	加:特定业务计算的应纳税所得额								0.00
5	减:不征税收入								0.00
6	减:资产加速折旧、摊销(扣除)调减额(填写A201020)								
7	减:免税收入、减计收入、加计扣除(7.1+7.2+.....) 进入填写界面								
8	减:所得减免(8.1+8.2+.....) 进入填写界面								
9	减:弥补以前年度亏损								
10	实际利润额(3+4-5-6-7-8-9)\按照上一纳税年度应纳税所得额平均额确定的应纳税所得额								
11	税率(25%)								
12	应纳税税额(10*11)								

● 根据获取的信息选择是否进行纳税申报,申报成功后系统会自动留存

财务场景	可应用RPA机器人				
纳税申报	增值税申报	个税申报	财务报表申报	税费缴纳
资金管理	流水下载	收付款处理	支付查询	资金报表编制
订单收付款	订单输入	自动付款	发票开具	收款核销
费用报销	报销单获取	智能核销	自动付款	财报出具
预算管理	预算编制	预算使用监测	预算预警	预算报告创建
总账管理	往来核对	期末结账	挂账清理	凭证生成
....				

人事部门业务自动化场景

传统人工申报公积金/社保面临的挑战

人工申报社保/公积金需要横跨内部业务系统、政府服务网、社保客户端等多个不同系统，操作流程极长，业务难闭环

公积金申报步骤多

客户财务人员每月申报公积金时要切换不同系统，更新职工在职状态，完成入职员工公积金办理，漏缴补缴的申报等。由于申报涉及页面多、填写数据量大、操作流程繁琐，人工操作易错且效率较低。

社保申报工作量大

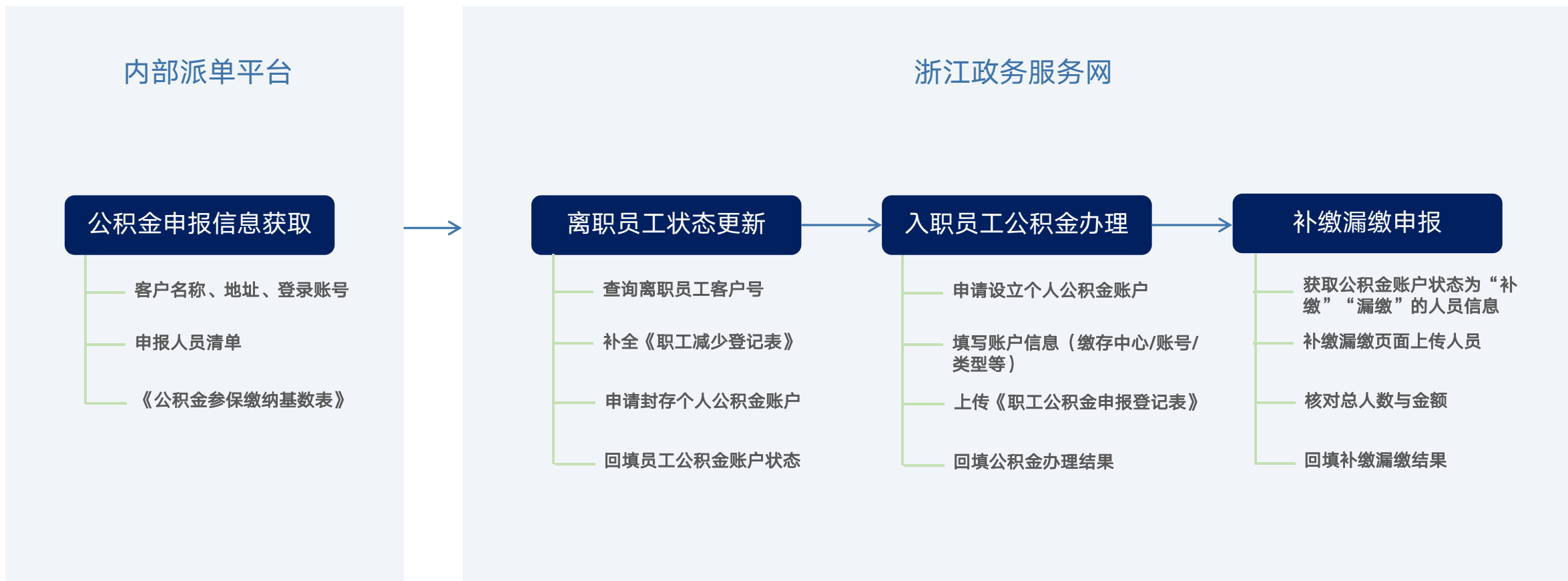
客户财务人员需要每月获取并更新企业内职工状态信息，手动导出全部参保人并匹配工资，上传申报数据完成申报，最后回填申报结果。人工申报处理时耗时耗力，很难完整实现业务流程闭环。

如何能以更自动化的方式实现社保工资/公积金申报，提升业务服务生产力呢？

人事部门业务自动化解决方案架构



通过千里聆RPA，自动完成企业下属员工的公积金申报办理全过程。



人事部门-社保工资自动申报实现效果

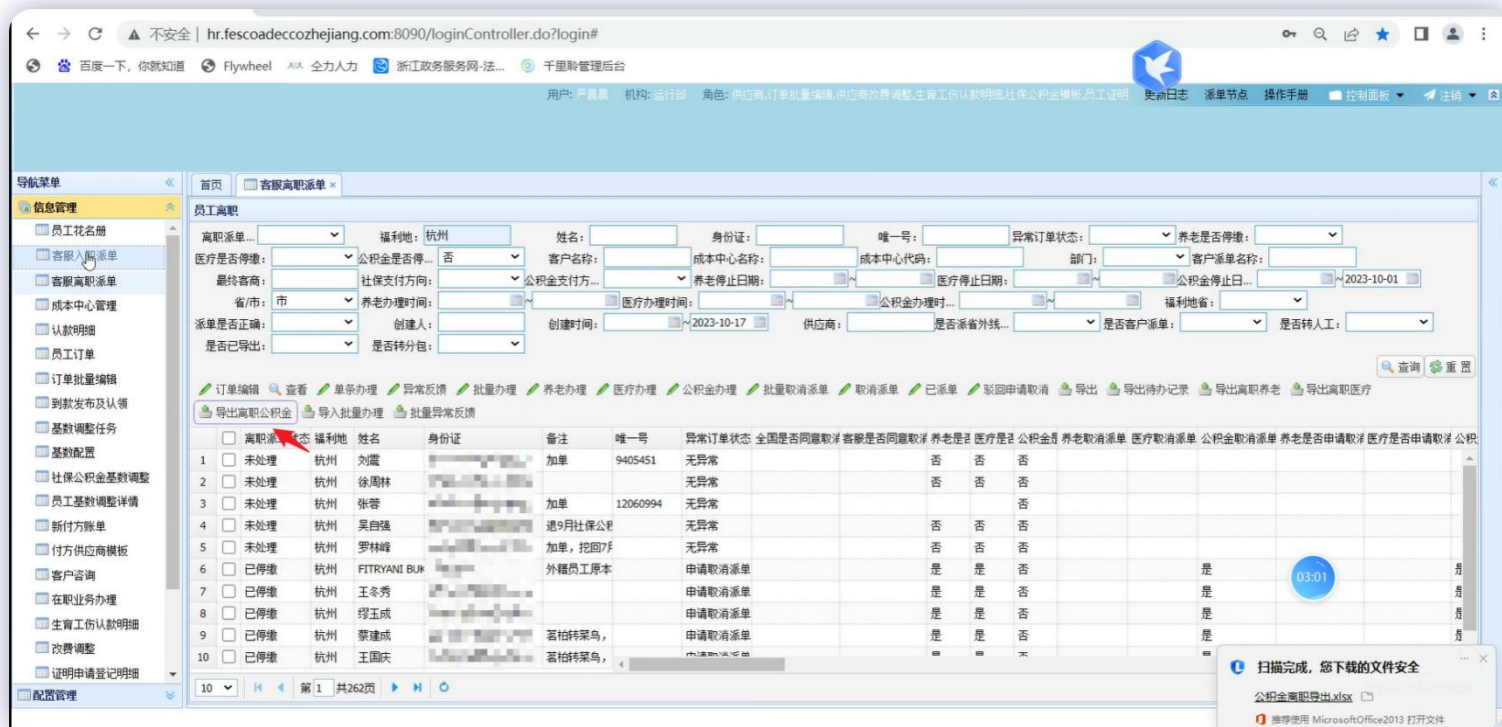
通过千里聆RPA，自动完成企业下属员工的社保工资申报办理全过程。



公积金自动申报

机器人快速准确的完成员工公积金申报全流程

- 申报员工信息获取
- 员工最新状态更新
- 新入职申报办理
- 补缴漏缴申报
-



在内部人事系统中，机器人自动操作导出入职/离职公积金数据表

申报员工信息获取 - 员工最新状态更新 - 新入职申报办理 - 补缴漏缴申报

公积金自动申报

机器人快速准确的完成员工公积金申报全流程

- 申报员工信息获取
- **员工最新状态更新**
- 新入职申报办理
- 补缴漏缴申报

.....

序号	个人客户号	姓名	证件号码	减少原因代码 (01—解除劳动关系; 02—调动工作; 03—离、退休(退职); 04—停薪留职; 05—死亡; 06—内退)
5		王建辉		01—解除劳动关系
6		洪嘉伟		01—解除劳动关系
7		俞芬芬		01—解除劳动关系
8		章思敏		01—解除劳动关系
9		施春飞		01—解除劳动关系
10		张蓉		01—解除劳动关系
11		徐周林		01—解除劳动关系
12		冯琦		01—解除劳动关系
13		黄芳琪		01—解除劳动关系
14		徐周林		01—解除劳动关系
15		段玉娥		01—解除劳动关系
16		李晓茹		01—解除劳动关系
17		汪晴晴		01—解除劳动关系
18		赵正平		01—解除劳动关系
19		花政		01—解除劳动关系
20		吴劲豪		01—解除劳动关系
21		季伟贞		01—解除劳动关系

在本地Excel中操作更新员工最新状态

申报员工信息获取 - **员工最新状态更新** - 新入职申报办理 - 补缴漏缴申报

公积金自动申报

机器人快速准确的完成员工公积金申报全流程

- 申报员工信息获取
- 员工最新状态更新
- **新入职申报办理**
- 补缴漏缴申报

.....

单位基本情况 缴存职工信息

* 经办人姓名 *晨晨

* 经办人身份证号码 3***26199812****2

* 经办人手机号码 177****3762

* 缴存地公积金中心 杭州市/杭州公积金中心

* 单位住房公积金账号 [模糊处理]

* 设立账户类型 一般公积金

* 单位缴存比例 12

* 个人缴存比例 12

账户设立(杭州)

缴存职工信息

合计人数 0

一次性批量导入数据量不超过100条,
表格总数据量不超过800条

在浙江政务服务官网中，完成新入职人员公积金账户的申报办理

申报员工信息获取 - 员工最新状态更新 - **新入职申报办理** - 补缴漏缴申报

公积金自动申报

机器人快速准确的完成员工公积金申报全流程

- 申报员工信息获取
- 员工最新状态更新
- 新入职申报办理
- 补缴漏缴申报

.....

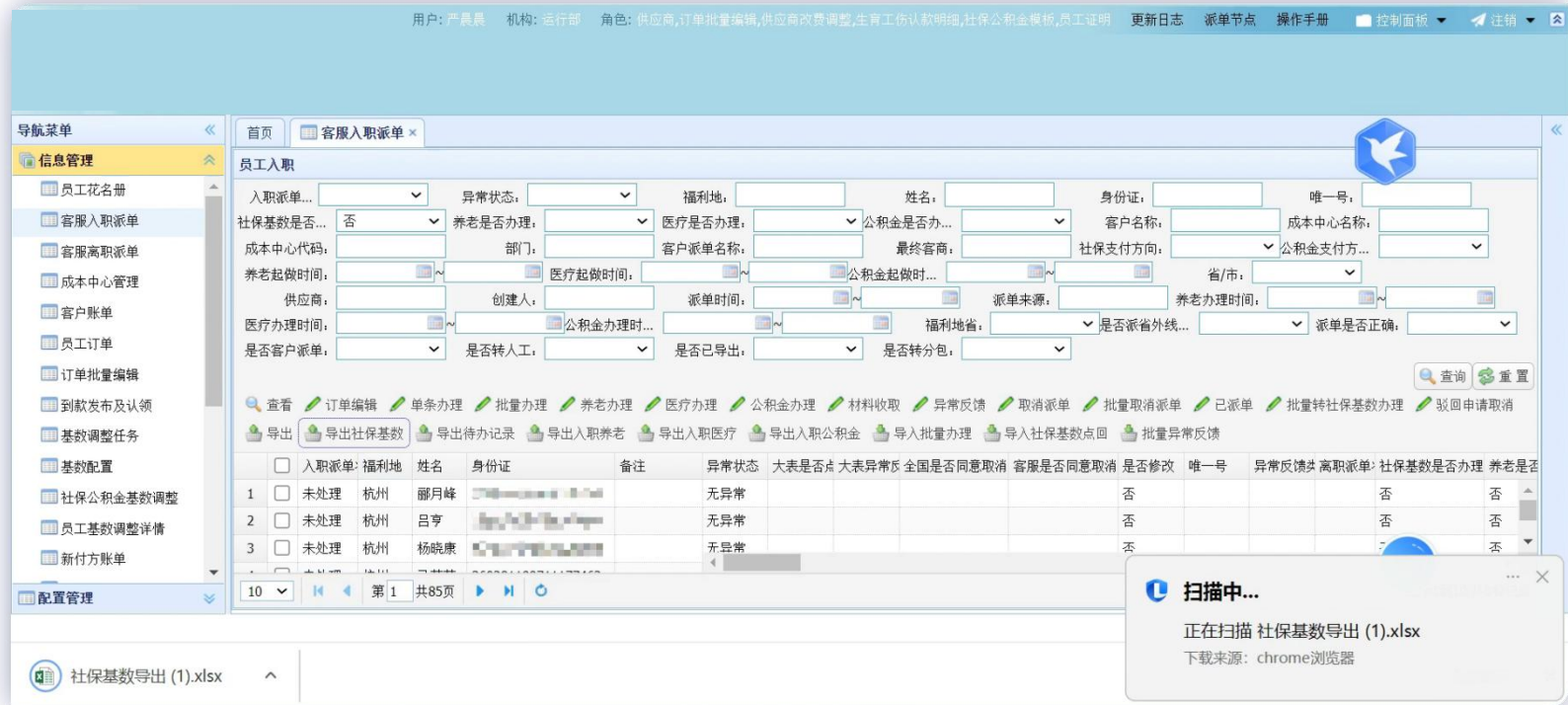
序号	身份证号	业务类型	业务年月	漏缴	补缴	合计	渠道
01	2310091003935	漏缴补缴	20231009	21	2	23	网上
02	2310101000624	漏缴补缴	20231010	14	3	17	网上
03	2310101007915	漏缴补缴	20231010	4	2	6	网上
04	2310111008744	漏缴补缴	20231011	1	2	3	网上
05	2310191500212	漏缴补缴	20231018	0	0	9	网上
06	2310181004714	少缴补缴	20231018	1	0	1	柜面

自动完成补漏缴数据的申报

社保工资自动申报

机器人快速准确的完成员工社保工资申报全流程

- 申报员工信息获取
- 代理社保费客户端登录
- 参保人员信息更新
- 社保工资申报录入



在内部人事系统中，自动更新并导出申报员工信息表

申报员工信息获取 - 代理社保客户端登录 - 参保人员信息更新 - 社保工资申报录入

社保工资自动申报

机器人快速准确的完成员工社保工资申报全流程

- 申报员工信息获取
- 代理社保费客户端登录
- 参保人员信息更新
- 社保工资申报录入
-



根据指定纳税人识别号，登录社保费管理端

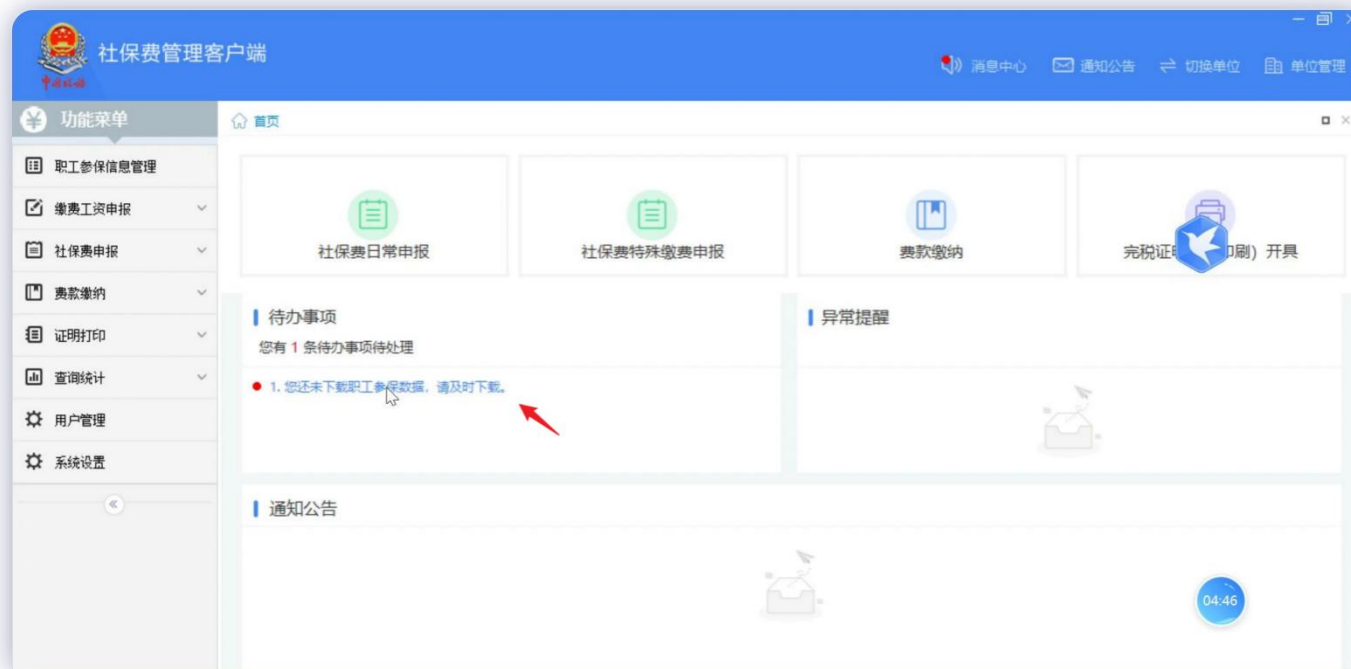
申报员工信息获取 - 代理社保客户端登录 - 参保人员信息更新 - 社保工资申报录入

社保工资自动申报

机器人快速准确的完成员工社保工资申报全流程

- 申报员工信息获取
- 代理社保费客户端登录
- **参保人员信息更新**
- 社保工资申报录入

.....



点击更新最新的参保人员信息

申报员工信息获取 - 代理社保客户端登录 - **参保人员信息更新** - 社保工资申报录入

社保工资自动申报

机器人快速准确的完成员工社保工资申报全流程

- 申报员工信息获取
- 代理社保费客户端登录
- 参保人员信息更新
- **社保工资申报录入**



完成社保工资单本地处理后，重新导入并全量提交新的工资单，完成申报

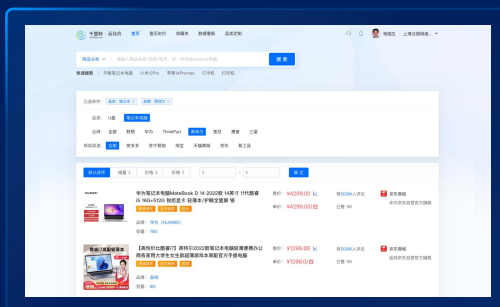
信息采集自动化场景

标准化的信息采集应用，开箱即用

招投标采集



商品/供应商采集



简历信息采集



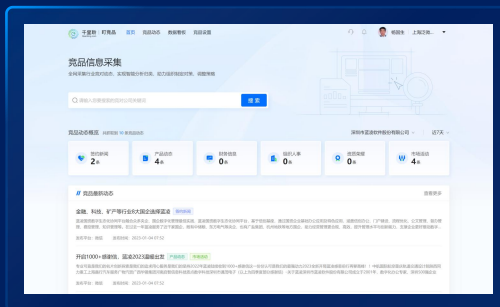
企业信息采集



政策信息采集



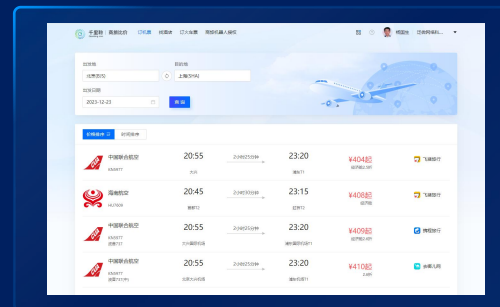
竞品信息采集



舆情信息采集



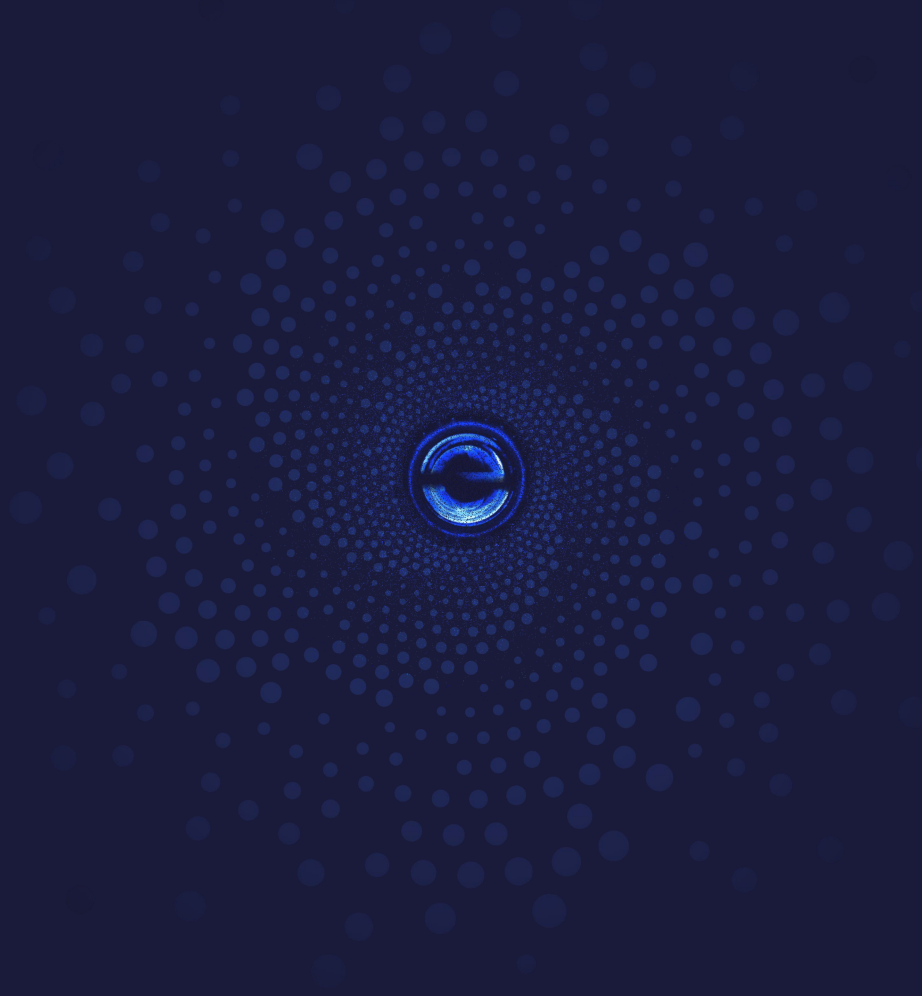
商旅价格采集



03

千里聆 · 产品功能介绍

Product features of Qianliling.com



千里聆平台，配备了强大的机器人设计器和执行器，来确保不同需求的灵活搭建



指令库，提供了丰富可扩展的指令，以满足不同业务场景的需求变化

网页自动化指令

打开网页、获取网页对象等

移动自动化指令

获取对象、元素截图、长按点击等

元素自动化指令

点击元素、输入框操作、等待元素等

循环操作指令

For次数循环、While循环等

桌面应用自动化指令

打开信息对话框、打开选择文件对话框等

条件判断指令

元素判断、IF逻辑条件等

邮件处理指令

获取邮件、发送邮件等

智能处理指令

关键信息实体提取：招投标、政策等

数据处理指令

OCR引擎、通用文字识别、发票识别等

文档指令(Excel)

启动Excel、读取Excel、写入Excel
等

100+
指令

设计器，提供了可视化的设计器，拖拽式选择指令配置，即可完成机器人的定义组装

设计器

指令设计面板

元素库

变量库

函数库

运行/错误日志

数据采集面板

内置浏览器

操作录制

The screenshot shows the 'Design Studio' interface for 'Office Robot'. The main workspace is divided into several sections:

- 指令库 (Command Library):** A search bar and a grid of icons for various actions like '打开网页' (Open Webpage), '关闭网页' (Close Webpage), '跳转网页' (Jump Webpage), '滚动网页' (Scroll Webpage), '网页截图' (Webpage Screenshot), '获取网页信息' (Get Webpage Information), '批量数据采集' (Batch Data Collection), '鼠标悬停到元素' (Hover Mouse over Element), '上传文件' (Upload File), '下载文件' (Download File), '等待' (Wait), and 'Cookie设置' (Cookie Settings).
- 元素库 (Element Library):** A section for managing UI elements.
- 变量库 (Variable Library):** A section for managing variables.
- 函数库 (Function Library):** A section for managing functions.
- 机器人指令流程 (Robot Instruction Flow):** A visual flowchart showing the sequence of actions:
 - 开始运行 (Start Running)
 - 打开新浪网 (Open Sina.com): 在内置浏览器中输入网址 www.sina.com, 存储网页对象到 sdf
 - 点击元素 (Click Element): 在网页 sdf 中单击元素 百度知道, 存储元素到 scf, 存储打开的网页对象到 frg
 - if条件 (if Condition): 如果 中国制造 包含 制造, 则:
 - 等待元素 (Wait Element): 在网页 sdf 中一直等待, 直到元素 百度知道 消失, 存储判断结果到 zxc
 - else (else): 否则执行以下操作:
 - 等待元素 (Wait Element): 在网页 sdf 中一直等待, 直到元素 百度知道 消失, 存储判断结果到 zxc
 - end if (end if): 判断结束
 - for循环 (for Loop): 从 0 开始到 10 结束, 每次递增 2, 存储当前循环值到 xbcx
 - 等待元素 (Wait Element): 在网页 sdf 中一直等待, 直到元素 百度知道 消失, 存储判断结果到 zxc
 - end loop (end loop): 判断结束
 - 运行结束 (Run End)

At the bottom, there is a '运行日志' (Run Log) table:

序号	指令	时间	内容
1	Start	2021-08-08 10:10:23	开始运行
2	打开新浪网	2021-08-08 11:20:32	在内置浏览器中打开网页www.sina.com, 存储网页对象到sd
3	打开百度网	2021-08-08 11:30:56	在内置浏览器中打开网页https://www.baidu.com.cn/
4	点击元素	2021-08-08 12:00:04	在网页sd中点击元素百度一下
5	End	2021-08-08 12:20:11	运行结束!

01

我的机器人

有权限管理的机器人

- 可搭建PC端、移动端（安卓）机器人，满足用户不同场景下维护机器人的需求；
- 调试：编辑机器人的指令操作流程，可根据需求对机器人进行配置；
- 共享：将机器人共享给其他人员，减少重复创建同类型机器人的工作量，并允许多人共同完善；
- 版本：查看/编辑机器人的版本，包含所有使用过的历史版本，可根据业务需要切换活跃版本；

02

数据管理

机器人采集的数据和文件

03

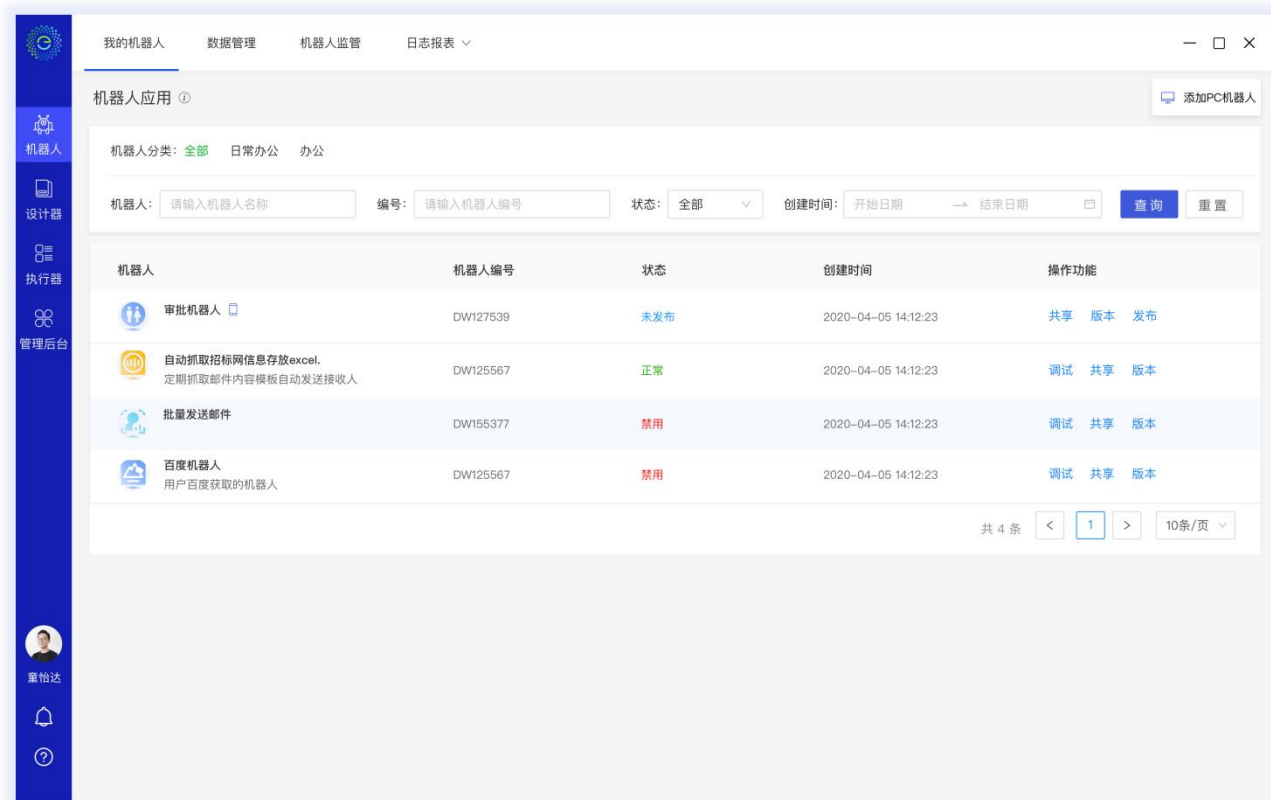
机器人监管

统一管理所有的机器人

04

日志报表

机器人维护日志的记录



执行器 . 提供了足够灵活的运行规则, 确保不间断调度机器人按规则执行

执行规则

触发机制

执行日志

执行看板

执行器

机器人执行看板 机器人执行规则 日志报表

机器人执行规则

全部 123 时间触发 24 热键触发 42 文件触发 32 邮件触发 2

名称: 请输入 机器人: 请选择机器人 创建人: 请选择创建人员 编号: 请输入规则编号 查询

+ 添加执行规则

- 时间触发
- 热键触发
- 文件触发
- 邮件触发

我要执行的或我有权管理的

名称	机器人	按时间	按热键	按文件	按邮件
抓取招标 DW2021031400325	行政机器人	每隔3时0分执行	按下Ctrl+Alt+V执行		
定时执行 DW2021072200127	招标信息		按下Ctrl+Alt+V执行		
零点执行 DW2021072300764	邮件发送机器人	每天00:00:00执行			
按照时间执行 DW2021061100986	采集信息	每隔6时8分执行			
热键执行 DW2021123400234	批量发送邮件		按下Ctrl+Alt+A执行		
使用热键执行 DW2021092400345	采集信息		按下Ctrl+Alt+V执行		
固定时间执行 DW2021072300245	行政机器人	每00:00:00,16:07:04执行			
按时执行 DW2021061100747	批量发送邮件	每隔3时0分执行			

共 35 条 < 1 2 3 4 5 ... 50 > 10 条/页 跳至 页

机器人执行任务

15个 执行任务

- 等待执行 5
- 正在执行 1
- 执行异常 1
- 正常完成 8

等待执行 正在执行 执行异常 正常完成

定时发送邮件 DW234567

00:00:23

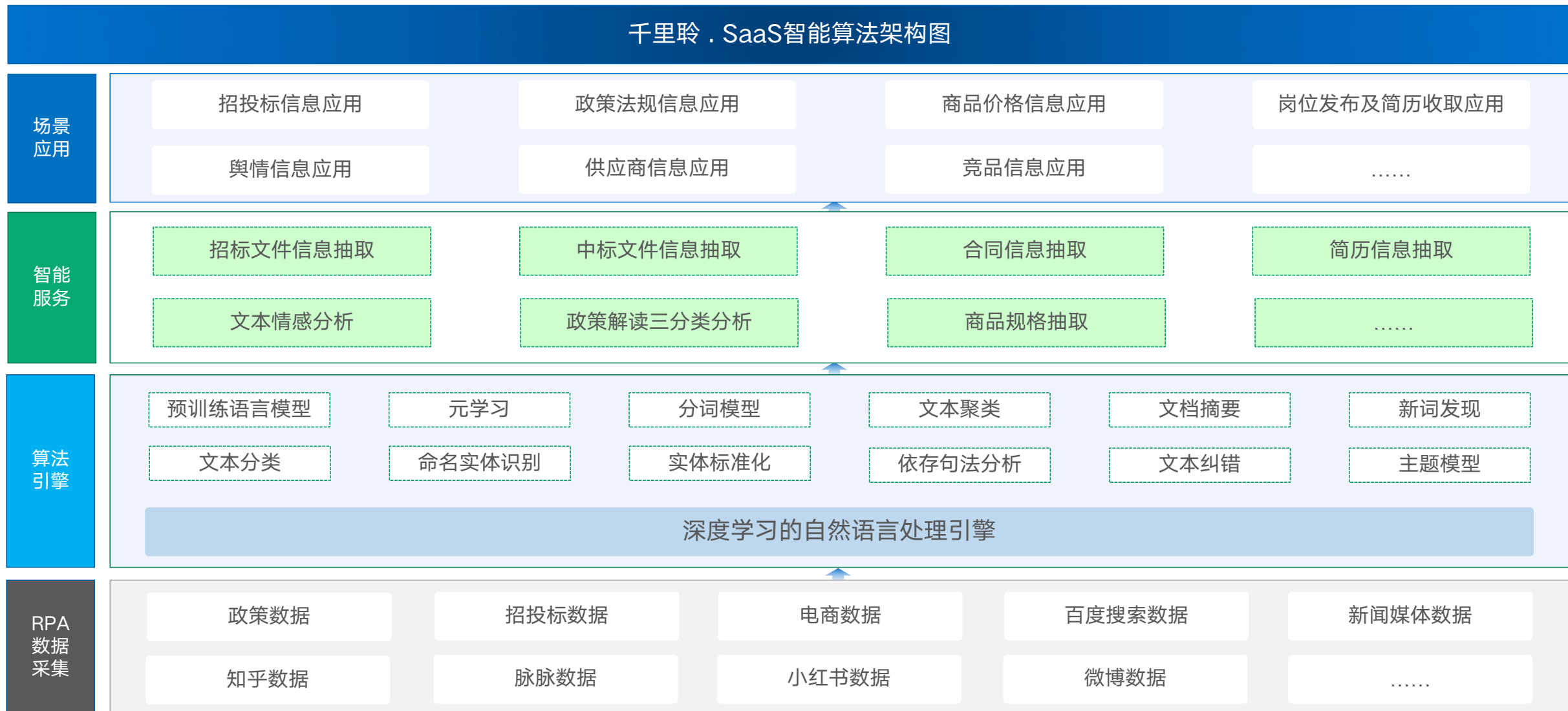
执行器，机器人拟人化的调度执行机制，不会造成对目标网站、系统带来额外的访问压力



RPA执行器调度

定时执行 | 异常处理

千里聆平台，提供了强大的文本智能算法处理能力



账号安全控制策略

千里聆系统提供了密码复杂度和密码使用两方面的密码安全策略。账号密码复杂度策略，可强制用户密码的设置强度，包括首次登录强制修改密码；密码使用提供了使用错误次数的锁定机制，防止非法用户尝试使用系统。

数据安全控制策略

千里聆密码数据采用MD5数据加密不可逆。对于采集的文件进行了加密，支持AES加密和国产加密算法SM4算法。系统中任何数据的维护，比如人员、机器人、执行规则等修改操作都有日志记录，确保数据修改的可追溯审计。

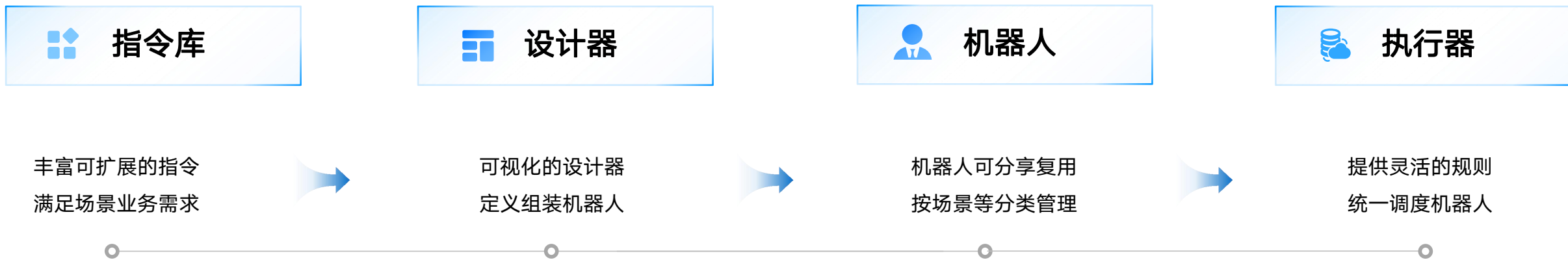


权限安全控制策略

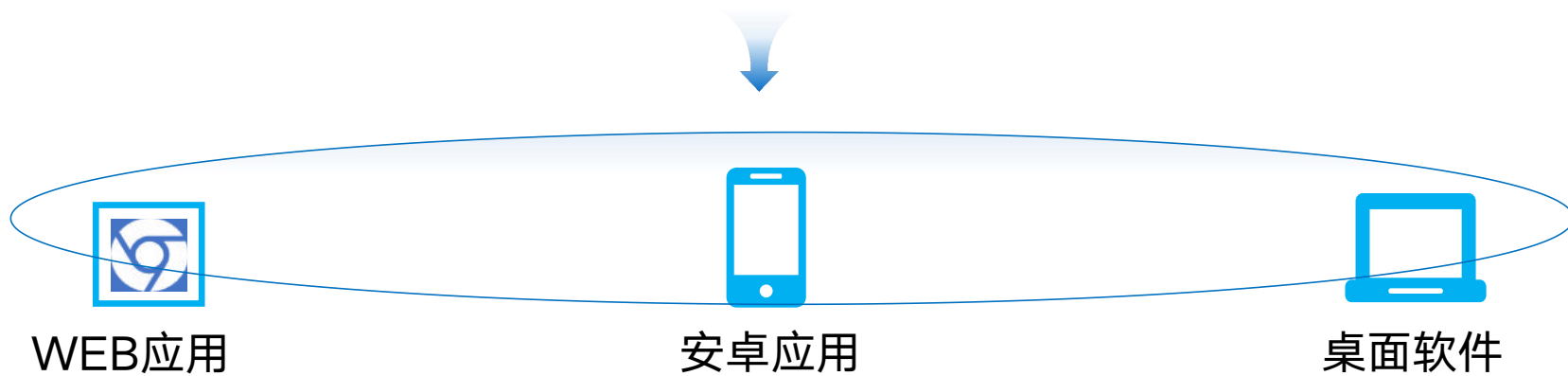
千里聆系统充分把后台维护、模块功能使用、数据权限控制体现出来，实现了内部用户的权限划分管控，能从多维度控制用户对系统功能的使用和维护权限以及对系统内部数据资源的访问权限。

网络安全控制策略

千里聆系统支持SSL加密访问。SSL协议支持可以增强系统安全性，通过网络传递的数据均会使用RSA算法进行不对称加密，杜绝数据包被截获后泄密的可能性，加上第三方权威的CA认证支持，可确保数据的传输安全。



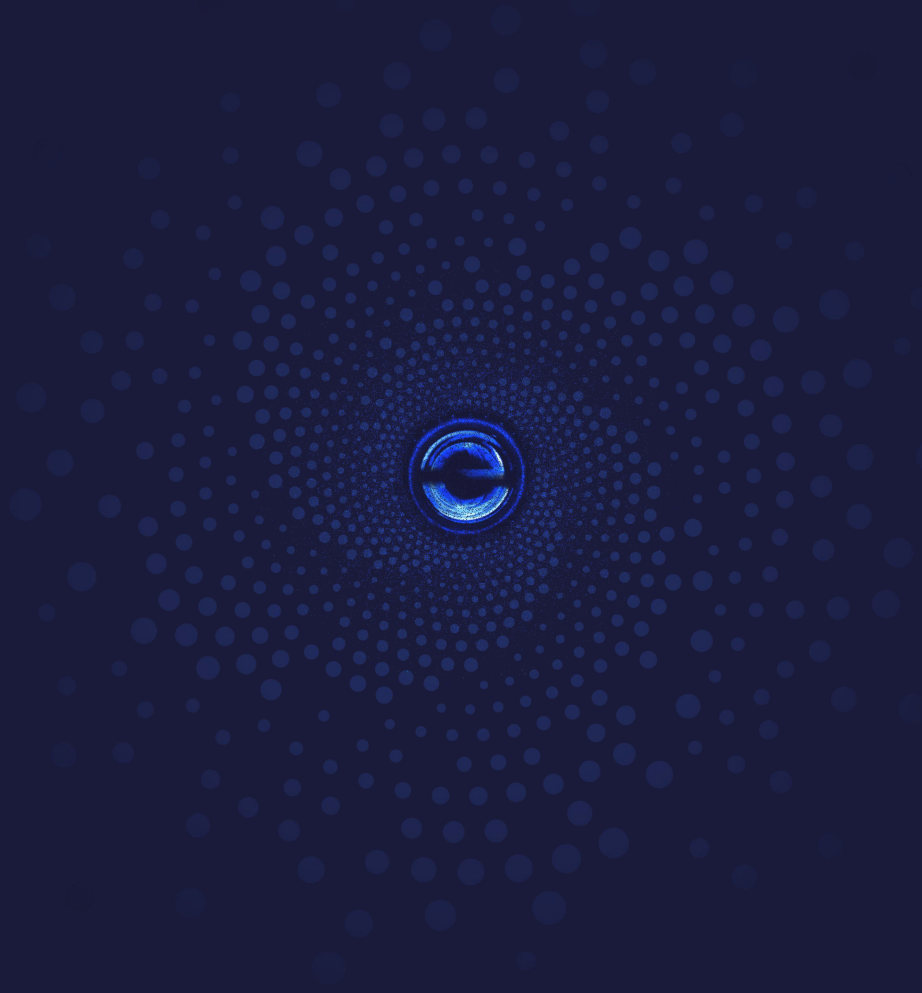
平台 {四} 大功能核心



04

千里聆 · 价值优势总结

Practical value of Qianliling.com





泛微旗下 · 专注于业务流程自动化的平台

泛微千里聆，致力于通过RPA + AI 两大引擎能力，为组织提供业务流程自动化平台，它能按需构建7*24小时的数字化员工，助力实现：

- **业务流程自动化：**通过搭建预置业务指令，接管原有业务流程中的人工操作，来实现各系统上的业务流程办理自动化。以提高业务办理时效，提升运营成效。
- **信息采集自动化：**满足组织中各类角色和部门的信息采集需求，成熟的采集应用可供组织按需配置使用。为组织装上数字化的千里眼顺风耳，让组织运作更加智慧灵敏。

千里聆特色



自动执行



智能分析



自主决策



主动推送

■ 千里聆的优势：丰富的应用场景，为组织提供成熟采集应用场景支撑，满足企事业单位采集需求

成熟的应用场景支撑组织按需配置



招投标信息采集

助力销售人员便捷获取招投标商机，提供客户信息及联系方式，解决商机获取难等问题。



政策法规采集

获取各行业政策新规，精准匹配企业适用政策，推送用户快速了解并办理。



商品价格采集

获取商品全网价格，智能计算商品最低价，为采购提供价格参考，以比价控制成本。



竞品信息采集

及时了解友商及竞品最新情况，自动分析并构建营销、产品、运营信息库，为抢占市场占领先机。



职位发布简历收取

职位一键发布到各招聘平台，自动获取招聘网站上投递的简历，智能抽取简历关键信息，及时推送提醒招聘人员。



舆情信息采集

获取全网主流媒体舆情，智能分析影响大的舆情、发布源，及时预警，助力及时做好舆情处理工作。



企业信息采集

获取供应商法人信息变更，服务过的业主，推送与供应商相关的发展动态。

.....

千里聆，为组织配备7*24小时的数字化员工，让组织业务运营流程更加自动化、更加智慧灵敏

千里聆·业务流程自动化平台

助力组织的各类工作场景中提高业务流程办理自动化，提高业务办理时效，提高运营成效



7*24小时数字化员工 标准化流程作业

为组织提供7*24小时不间断工作的数字化员工：助力随时随地可获知与组织相关的招标信息、商品价格、政策法规等信息。通过搭建预置业务指令，把业务流程沉淀下来，让机器人按标准化作业，接管原有业务流程中的人工操作。



助力提升信息获取时效 提升决策能力

可应用在销售、采购、运营、财务、人事、客户服务等各类管理工作场景，减少人工信息采集获取的不及时和不精准。能够对海量数据的采集分析及及时提供有效信息，为业务管理提供决策依据，优化业务运营服务。



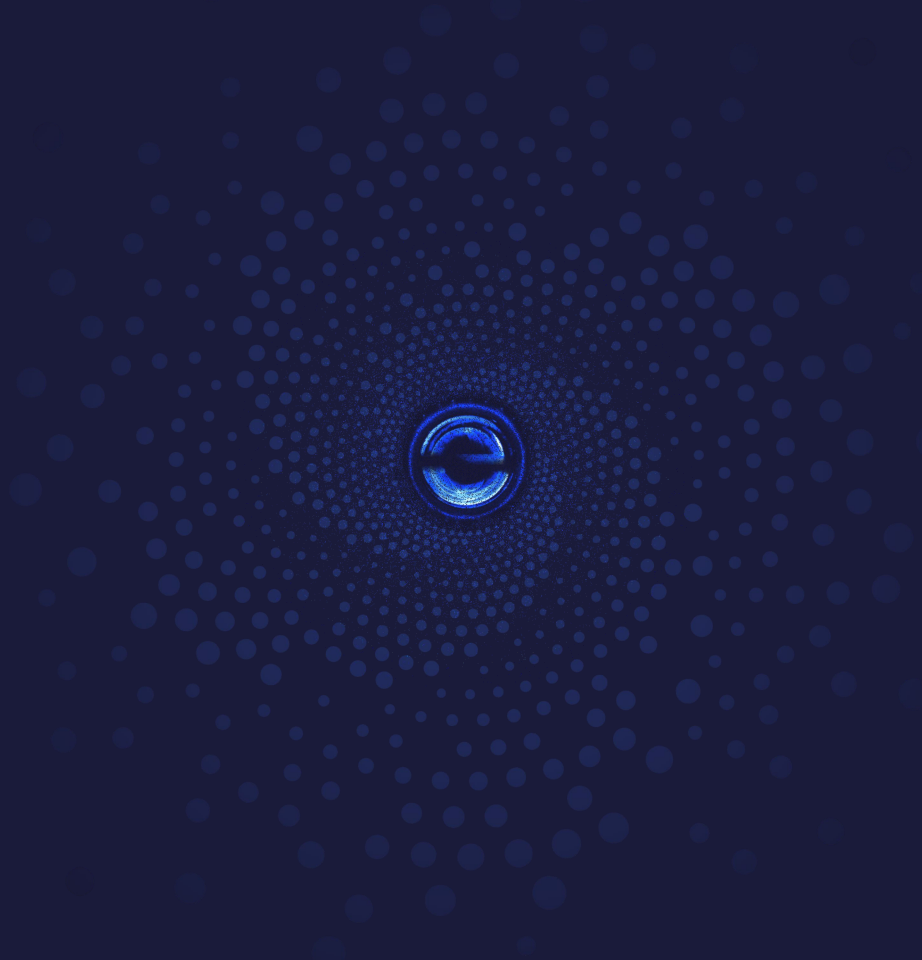
助力业务流程办理自动化 提升运营成效

RPA通过模拟人并结合AI增强与计算机的交互过程，接管原有业务流程中的人工操作，来实现各系统上的业务流程办理自动化。以提高办理时效，提高运营成效。让员工从繁琐的工作中释放出来，从事更高价值、有创造力的工作。

05

千里聆 · 成功客户案例

Cases of Qianliling.com



感谢各行业客户选择千里聆业务流程自动化平台



注：部分客户展示，排名不分先后。



深圳艾比森光电

公司主营LED全彩显示屏产品，是全球领先的LED显示屏产品及解决方案提供商，主业聚焦广告显示、舞台显示、商业显示、消费级显示等领域，产品远销140多个国家和地区。

客户标签

制造业

上市公司

应用场景

订单处理

汇率采集

SAP

招标采集

项目需求

- 1、订单要在多个业务系统走流程，每日订单数量较多。
- 2、行业涉及的原材料价格、进出口汇率、招投标信息等，通过人工查询效率低且数据更新不及时。
- 3、登录海关系统查询订单进出口状态，把相关信息回填SAP系统。查询SAP中已经放行单据，根据订单号去海关系统进行单据打印。
- 4、需要每天登录增值税网站，下载公司接到的开票信息，导入EXCEL。然后把EXCEL上传到SAP系统。

项目方案及亮点

- 订单文件智能分拣

根据订单信息，登录各个系统下载订单对应附件。将附件按订单逐个分类打包，上传到OA系统指定目录归档。

- 原材料价格采集 & 汇率采集 & 招投标信息采集

通过千里聆机器人实时搜索原料价格、汇率等信息并录入OA系统；通过千里聆招投标信息采集应用获取最新业务关联的招标数据。

- 海关&税务&SAP数据集成

机器人自动登录海关系统，实现报关单数据与SAP系统的实时更新同步；自动登录税务系统，完成增值税发票的定期下载、录入。

智能化文件分拣归档

机器人自动采集海关系统、TMS系统、企业邮箱中的附件信息，自动转为PDF后电子盖章。通过智能算法抽取订单信息，并上传到OA系统中对应目录归档。

跨系统协同

机器人自动登录海关系统采集附件、报关单信息等并回填到SAP系统；同时支持在税务系统中自动下载、留存发票，实现无入侵式的跨系统集成、数据联动。

原料价格、汇率、招标实时采集

采集原材料的价格信息并滚动更新价格走势，助力采购人员了解市场价格变化；采集外币汇率信息并自动录入到OA系统，方便查询换算；采集最新招投标信息帮助业务人员时刻掌握市场动向。



蒙牛乳业集团

蒙牛集团是全球八强乳品企业、国家农业产业化重点企业、乳制品行业龙头企业。作为中国领先的乳制品供应商，专注于研发生产适合国人健康的乳制品。

客户标签

食品行业

上市公司

乳业全球8强

应用场景

知识管理

专利文献采集

知识检索

乳品动态采集

项目需求

- 1、内部文档数据形式多样、未建立统一管理模式。
- 2、产品开发、项目管理等数据之间未建立关联。
- 3、各部门沉淀的知识经验因权限等问题，导致研发知识无法跨部门查询利用。
- 4、目前产品开发经验大多为资深人员个人所有，外部文献信息手工收集、知识体系欠缺，专利及行业数据价值未能有效发掘。

项目方案及亮点

- 研发自有数据结构化、信息化

对研发内部包括产品开发、项目研究、荣誉资产等非结构化或半结构化文档进行结构化处理并构建知识图谱，发挥研发数据的潜在价值。

- 外部数据采集全面化、精准化

通过RPA机器人全面、精准采集研发相关外部数据，包括文献、专利、公众号、网页、法律法规等，并实现图谱构建和一站式搜索，及时把控市场端、技术端的动态情况。

行业论文、法规、资讯高效采集

机器人每天可采集4000+论文、专利信息，2000+行业资讯。为知识库的建立提供高效率的数据支持，并支持个性化配置。

资料画像智能抽取、分类标签

对采集的论文、专利中的关键信息进行智能抽取后填入知识库的模板中。结合关键词对每个文档打上标签，方便企业查询归类。

一站式检索信息库

对外部采集的知识数据和内部的数据建立关联，提供一站式检索服务，助力客户建立良好的知识生态，让社会化知识服务于企业内部工作。



中国建筑集团有限公司

中国建筑集团有限公司是我国专业化发展最久、市场化经营最早、一体化程度最高、全球规模最大的投资建设集团之一。业务布局涵盖投资开发（地产开发、建造融资、持有运营）、工程建设（房屋建筑、基础设施建设）、勘察设计、新业务（绿色建造、节能环保）等板块。

客户标签

建筑业

世界500强

应用场景

风险管理

违规数据采集

项目需求

中国建筑集团有限公司作为全球最大的投资建设集团之一，其下有8家上市公司、二级控股子公司100余家。在国家宏观政策的指导下，中建集团明确提出深化案件管理、合规管理等重点数字化领域的建设方针，针对内部单位违规情况建立专项违规信息监测系统，从而为公司法律、风险、合规管理等方面提供信息化保障。客户重点关注信用中国、中国执行信息公开网、中国市场监管/行政处罚文书网等违规信息发布网站，希望能及时获取与其内部单位相关的违规风险信息，从而快速实现内部整改。

项目方案及亮点

• 违规风险信息采集

通过千里聆RPA搭建机器人，根据中建各级分子公司名称作为关键词，采集在信用中国、中国执行信息公开网等公示的违规处罚情况，第一时间获取待整改信息。

• 风险数据状态跟踪

根据搜索结果将采集数据同步至数据台账，同时针对已整改数据进行自动状态变更。

违规信息采集

机器人能够自动根据客户配置的关键词（分子公司名称）进行信息检索，同时在信用中国/中国执行信息公开网等来源进行数据搜集，辅助客户第一时间了解内部企业违规风险情况。

风险数据状态更新

将外部采集的违规信息汇总至统一台账，同时机器人能够根据每次搜索的结果比对判断是否已经整改成功，并在台账中完成状态更新，进一步节省了人力更新状态的时间成本。



海昌海洋公园

海昌海洋公园控股有限公司是中国知名的主题公园和配套商用物业开发及运营商，凭借行业优秀的极地海洋动物保育技术，持续打造以海洋公园为核心的主题公园行业内领导品牌，为游客提供集公园游览、餐饮、购物、住宿等为一体的一站式综合服务体验。

客户标签

旅游业

主题乐园

应用场景

应用采集

内容判别

评论采集

舆论报告

项目需求

客户作为大型主题乐园企业，需要及时获取游客对乐园的评论，同时评论可能涉及到游园的各种方面，例如游园环境、观展演出、餐饮娱乐、园区服务等，因此客户需要详尽了解评论类别、风向和影响程度，并形成可视化的数据统计。而评论内容往往分布于多平台且人工识别主观性强，识别工作量极大。

项目方案及亮点

● 网络评论采集判别

通过千里聆RPA，机器人自动登录飞猪、大众点评、携程、美团等多个官方店铺，不间断搜集用户对乐园的评价信息，并根据不同评论内容识别涉及领域，例如游园环境、餐饮娱乐等。

● 评论可视化展示

采集到的评论结合区域、时间等维度，形成每年、每月、特定节假日的统计数据表，直观展示好评率、差评率、环比等数据；同时根据分析统计数据形成舆情评价报告，聚焦重点评论内容。

采集并分析评论

通过机器人采集评论内容，并结合NLP智能算法识别评论涉及的服务领域及关注级别。摆脱人工费时费力横跨多平台手动收集的难点，节省了大量时间；同时通过人工识别评论内容准确度高，避免人工理解主观性强的问题，提升了分析效率。

分析结果可视化展示

基于评论数据构建出评论信息台账，支持灵活的查询统计分析，通过时间维度，区域维度，服务类型维度的统计及变化趋势，形成舆情报告，为企业改进服务提供精准数据支撑。



浙江捷昌线性驱动

捷昌驱动是一家专注于线性驱动产品研发、生产及销售的科技集团。公司整合全球资源，为智慧办公、医疗康护、智能家居、工业自动化等相关产业提供驱动和智能控制解决方案，牵头起草过《直流电动推杆》等多种驱动产品的行业标准。

客户标签

制造业

上市公司

应用场景

自动审票

数据比对

SAP

数据汇总

项目需求

客户作为跨国型制造企业，其线性驱动产品的生产、销售覆盖到多个海外国家，因此经常有追踪产品运输情况、进出口状态的需求。目前客户依赖人工完成进出口各类单据的处理，例如人工审核发票、人工比对报关单信息等，处理效率低下；同时依赖人工频繁登录海关官网查询报关单信息，投入大量人力也不能及时获取产品的最新运输状态。

项目方案及亮点

- 实时追踪订单状态

通过千里聆RPA，机器人自动登录海系统查询订单进出口状态并回填SAP系统，同时支持通过SAP系统查询已放行报关单据并下载打印报关单与放行书等材料。

- 完成各系统单据间自动处理比对

千里聆机器人自动登录财税平台（中天易云）完成发票明细报表的下载，比对发票信息与报关单/装箱单中的商品明细（商品名称、数量、单位等），同时比对发票信息与对应SAP系统合同中的金额、税额等信息。

追踪订单状态

通过机器人自动下载并提取报关信息，客户无需再横跨多个平台进行查询、下载文件、操作打印等动作，节省客户大量的系统间切换、按条件查询、收集、汇总、操作的时间。

自动比对单据

根据已制定的比对规则，机器人能够代替人工完成发票明细表下载，并自动比对海关、SAP系统中的各类数据。完成金额税额计算、商品数据比对等操作，处理速度提升的同时，极大的降低操作出错几率。



助力组织业务运营流程自动化 · 建设数字化敏捷组织

感谢您的信任与支持!



扫码关注我们

千里聆-泛微旗下专注于业务流程自动化平台品牌

